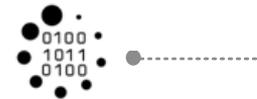


# LA DATA, ACTIF STRATÉGIQUE DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

COLLECTE, PROTECTION, ANALYSE ET VALORISATION AU SERVICE DU CLIENT

TALK & TOUCH / 24 OCTOBRE 2017



# LA DONNÉE AU CŒUR DE NOTRE MÉTIER DE BANQUIER

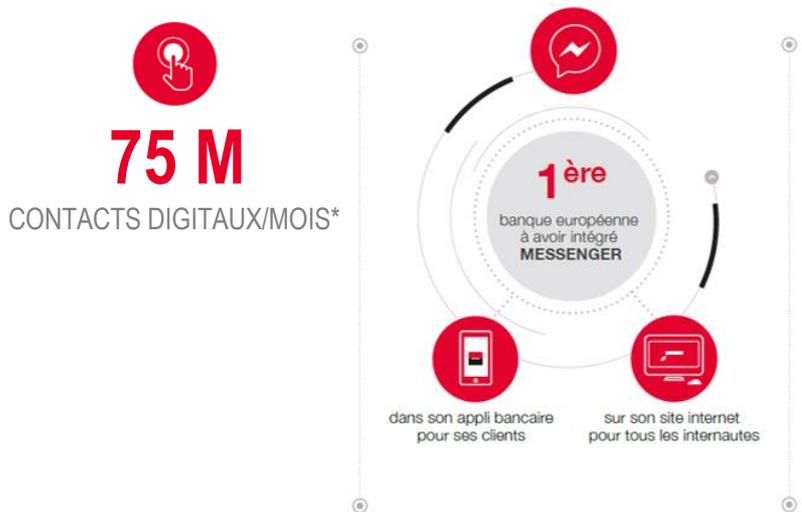
**BERNARDO SANCHEZ INCERA**

DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ



## LA DONNEE, UN ACTIF PLUS PRÉCIEUX AVEC LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

DES CONTACTS PLUS FRÉQUENTS  
AVEC NOS CLIENTS VIA LE DIGITAL...



DES USAGES DIGITAUX  
QUI SE MULTIPLIENT EN FRANCE

ACHATS EN LIGNE\*\*  
Chiffre d'affaires 2016 **+14,6%**

TAUX D'EQUIPEMENT\*\*\*  
**85%** des foyers  
sont connectés  
à Internet  
**65%** des Français  
possèdent  
un smartphone

**78,2%**  
des internautes  
visitent un site de banque en ligne  
au moins une fois par mois\*\*\*\*

CETTE DIGITALISATION OFFRE ÉVIDEMMENT DES NOUVELLES PERSPECTIVES POUR LA BANQUE

\*Données Société Générale

\*\*\*Progression du e-commerce en 2016 en France. Source Fevad

\*\*Baromètre du Numérique 2016, Agence du Numérique, Arcep, Conseil général de l'économie

\*\*\*\*Etude, eMarketer, mai 2017

## > LA DONNÉE, AU CŒUR DE LA CONFIANCE



**85%**

DES FRANÇAIS SE  
DISENT PRÉOCCUPÉS  
PAR LA PROTECTION  
DE LEURS DONNÉES  
PERSONNELLES

LES BANQUES, SEULS  
ACTEURS À OBTENIR LA  
CONFIANCE DE PLUS DE  
LA MOITIÉ DES FRANÇAIS  
EN MATIÈRE DE  
PROTECTION DES  
DONNÉES

**53%**

*Etude CSA Les Français et la protection de leurs données personnelles, 19/09/2017*





# VALORISER LA DONNÉE AU SERVICE DU CLIENT

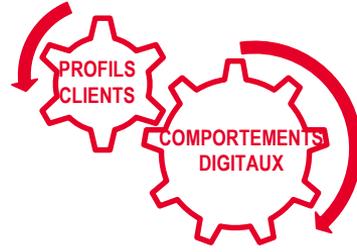
**BERTRAND COZZAROLO**

CO-DIRECTEUR DE LA STRATÉGIE, DU DIGITAL ET DE LA RELATION CLIENT, BANQUE DE DÉTAIL EN FRANCE

# PERSONNALISER L'OFFRE EN FONCTION DU PARCOURS DU CLIENT



DMP



SOCIETE GENERALE  
Banque & Assurances

ACCES A VOS COMPTES

0 FRAIS<sup>19</sup> À L'ÉTRANGER  
DE COUVERTURE / L'ÉDITION  
INTERNATIONALE<sup>19</sup> DE JAZZ<sup>19</sup>

OFFRE 18-24 ANS  
CARTE BANCAIRE SOUSCRITE À  
PRENDRE 1 AN<sup>19</sup>

ASSURANCE VIE  
DIVERSIFIER  
SES PLACEMENTS  
AVEC L'ÉPARGNE  
IMMOBILIÈRE  
DÉCOUVREZ COMMENT

LES SUPPORTS EN UNITÉS DE COMPTE PRÉSENTENT UN RISQUE DE PERTE EN CAPITAL

UN PROJET, UNE SIMULATION

- Prêt immobilier >
- Credit à la consommation >
- Assurance auto >
- + Découvrez nos simulateurs >

Plus de 2000 agences,  
une appli tout-en-un, des conseillers experts  
pour vous accompagner, rejoignez-nous!

OUVRIRE UN COMPTE



À CHAQUE ÉTAPE SES SOLUTIONS

CONTACTS

Une question ?  
Une urgence ?

SOCIETE GENERALE  
Banque & Assurances

ACCES A VOS COMPTES

PRENEZ  
LE POUVOIR  
MAINTENANT

-50%  
PENDANT UN AN

CHANGÉZ DE CARTE  
EN UN ÉCLAIR

0 FRAIS<sup>19</sup> À L'ÉTRANGER  
DE COUVERTURE / L'ÉDITION  
INTERNATIONALE<sup>19</sup> DE JAZZ<sup>19</sup>

OFFRE 18-24 ANS  
CARTE BANCAIRE SOUSCRITE À  
PRENDRE 1 AN<sup>19</sup>

UN PROJET, UNE SIMULATION

- Prêt immobilier >
- Credit à la consommation >
- Assurance auto >
- + Découvrez nos simulateurs >

Plus de 2000 agences,  
une appli tout-en-un, des conseillers experts  
pour vous accompagner, rejoignez-nous!

OUVRIRE UN COMPTE

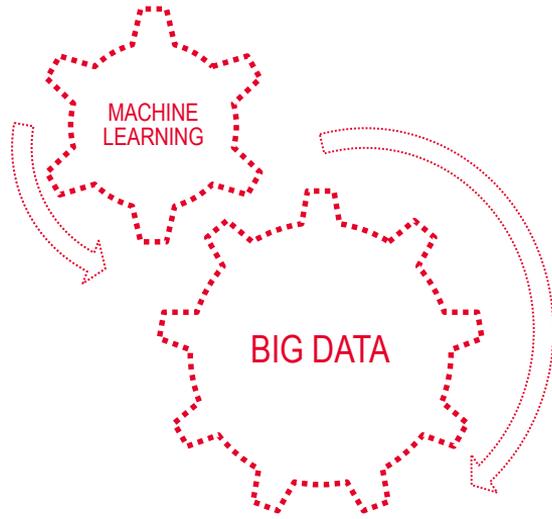


À CHAQUE ÉTAPE SES SOLUTIONS

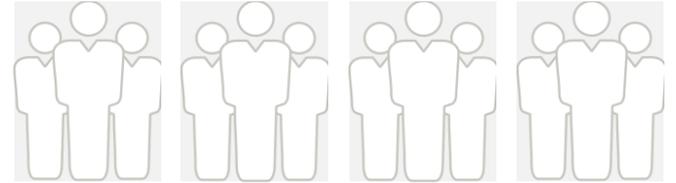
CONTACTS

Une question ?  
Une urgence ?

> FIDELISER LES CLIENTS



**X 4**



SE POSITIONNER AU PLUS PRES DE NOS CLIENTS



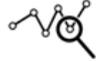
## IMPLANTER UN ESPACE PRO



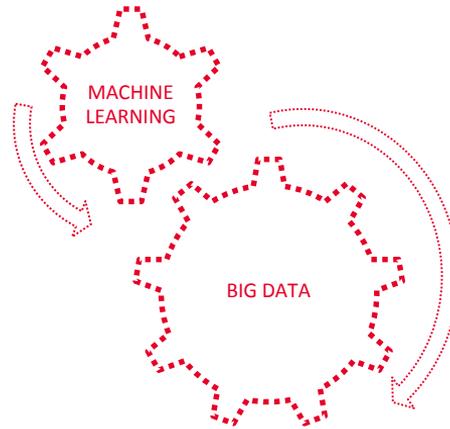
## IMPLANTER UN DAB EXTERNE



> AMÉLIORER LA QUALITE ET LA REACTIVITE DE NOS SERVICES



PRÉ-ACCEPTATION  
D'UN CRÉDIT  
CONSOMMATION



OFFRE POSSIBLE  
AUPRES DE CLIENTS  
QUI N'AURAIENT PAS  
ETE RETENUS

ANALYSE PLUS FINE DU RISQUE



# METTRE EN PLACE LES CONDITIONS D'UTILISATION DE LA DONNÉE

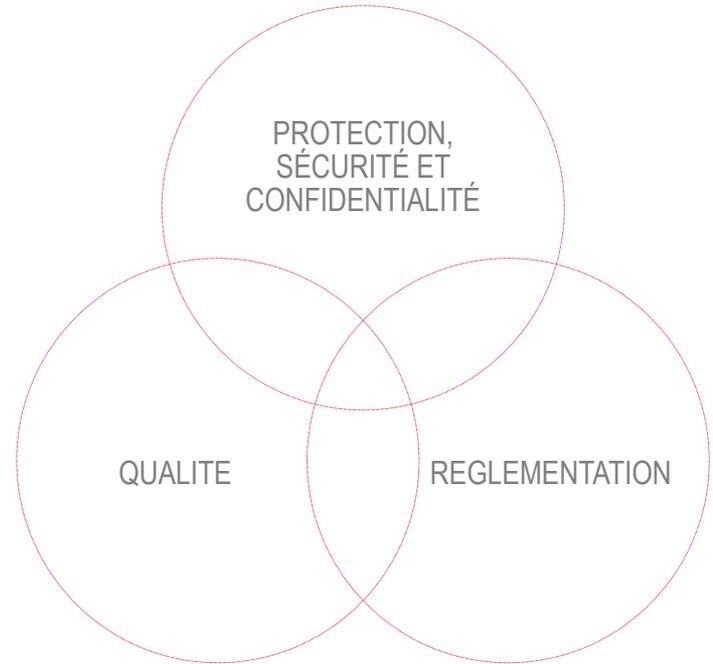
**EMMANUELLE PAYAN ET ANTOINE PICHOT**

CHIEF DATA OFFICER ET DATA PROTECTION OFFICER, SOCIETE GENERALE

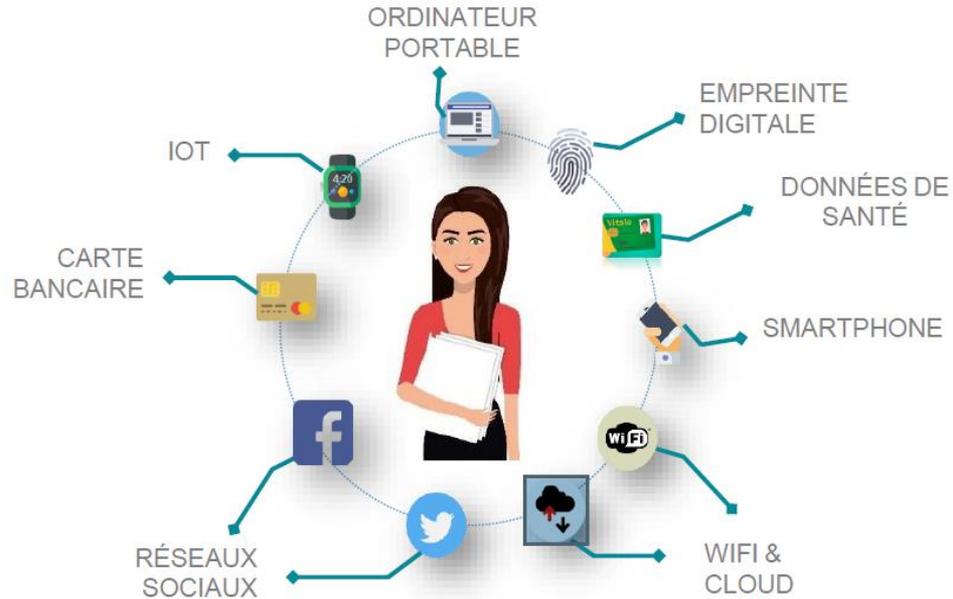
## NOTRE ORGANISATION AUTOUR DE LA DONNEE



- UN DISPOSITIF DÉCENTRALISÉ DANS LES MÉTIERS ET LES FONCTIONS SUPPORT
- UNE CULTURE DE LA DONNÉE DIFFUSÉE DANS L'ENSEMBLE DU GROUPE



# ➤ QU'EST-CE QU'UNE DONNEE PERSONNELLE ?



# EVOLUTION DU CADRE REGLEMENTAIRE



RENFORCEMENT  
DE LA LÉGISLATION

LÉGISLATION DE L'UE



QUOI

OÙ

GDPR

QUAND

QUI



MAI 2018

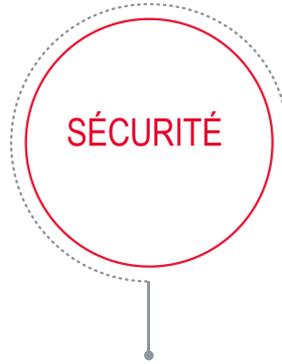
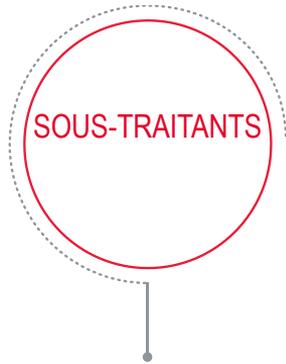
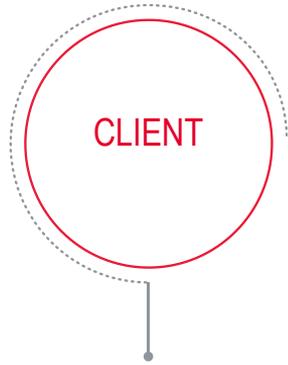
TOUTES LES ENTREPRISES  
ET LES RÉSIDENTS DE L'UE



## > UNE TRANSFORMATION ENGAGÉE



PROGRAMME DEPLOYE SUR L'ENSEMBLE DU GROUPE  
+  
SENSIBILISATION ET FORMATION DES COLLABORATEURS





# DES MOYENS TECHNOLOGIQUES ET HUMAINS

**XAVIER LOFFICIAL**

DIRECTEUR DE LA TRANSFORMATION, PROCESSUS ET SYSTÈMES D'INFORMATION, SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

DES MOYENS TECHNOLOGIQUES ADAPTES



DATA SOURCES



TECHNOLOGIES & INFRA



CONFORMITÉ & SÉCURITÉ



CULTURE



## ➤ RENFORCER LE DISPOSITIF RH



➤ **500 DATA EXPERTS**



CHIEF DATA OFFICER - DATA SCIENTIST - DATA ENGINEER  
- DATA ARCHITECT - DATA QUALITY MANAGER

**RECRUTEMENT**  
JUNIORS  
+ EXPERIMENTES

ÉCOLES  
ET FORMATIONS  
TRADITIONNELLES

CHAIRES

GRANDE ECOLE  
DU NUMERIQUE

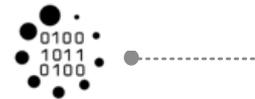


**RENFORCEMENT  
DES COMPÉTENCES  
IT ET MÉTIERS**

PROGRAMME DE FORMATION  
BIG DATA ACADEMY

COMMUNAUTÉS DATA

FILIÈRE MÉTIERS DE LA DONNÉE



## BIOGRAPHIES DES INTERVENANTS



## BERNARDO SANCHEZ INCERA

Directeur général délégué, Société Générale  
Superviseur des Business Units de Banque de détail en France et à l'international,  
Services Financiers et Assurances.

### Parcours professionnel

- 2014 : Directeur général délégué en charge de la Banque de détail en France et à l'international, Services Financiers et Assurances
- 2010 : Directeur général délégué en charge de la Banque de détail à l'International et des Services Financiers Spécialisés
- 2009 : Conseiller du Président-Directeur général de Société Générale
- 2004 : Directeur général exécutif du Groupe France de Monoprix
- 2003 : Directeur Général France de Vivarte
- 2001 : Président Europe de LVMH Mode & Maroquinerie, LVMH Fashion Group France
- 1999 : Directeur International de Inditex
- 1996 : Directeur général de Zara France
- 1994 : Administrateur Délégué de la Banque Jover Espagne
- 1992 : Administrateur et Directeur du Crédit Lyonnais Belgique
- 1984 : Exploitant d'entreprises et Directeur adjoint du centre d'affaires de La Défense au Crédit Lyonnais de Paris



## > BERTRAND COZZAROLO

Co-Directeur de la Stratégie, du Digital et de la Relation Client,  
Banque de Détail en France



### Parcours professionnel

- > **Depuis 2015** : Co-Directeur de la Stratégie, du Digital et de la Relation Client, Banque de Détail en France
- > **2011** : Directeur de cabinet de Frédéric Oudéa, Président-Directeur Général
- > **2009** : Directeur général adjoint de Société Générale Expressbank en Bulgarie
- > **2006** : Directeur financier de la filiale égyptienne de banque de détail
- > **2004** : Chargé d'études financières de Société Générale
- > **2000** : Inspecteur général des finances au Ministère de l'Economie et des Finances



EMMANUELLE PAYAN

Chief Data Officer, Société Générale

### Parcours professionnel

- ▶ **2015** : Chief Data Officer, Société Générale
- ▶ **2014** : Responsable Processus et Architecture d'Entreprise, Société Générale
- ▶ **2010** : Responsable Stratégie et transformation des infrastructures informatiques du Groupe Société Générale
- ▶ **2003** : Associée en charge du Conseil aux Institutions Financières, Kurt Salmon
- ▶ **1995** : Consultante, manager puis associée de conseil aux Institutions Financières, Deloitte



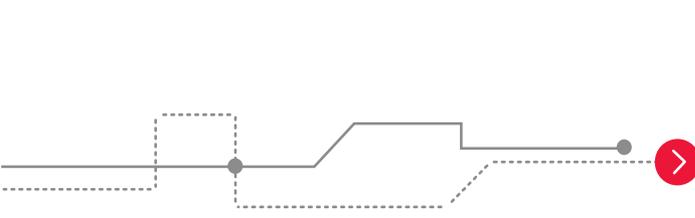
## > ANTOINE PICHOT

Data Protection Officer, Société Générale

### Parcours professionnel

- > **2017** : Data Protection Officer, Société Générale
- > **2015** : Co-Directeur de la Stratégie, du Digital et de la Relation Client, Banque de Détail en France, Société Générale
- > **2013** : Directeur du multicanal, Banque de Détail en France, Société Générale
- > **2010** : Directeur de cabinet de Jean-François Sammarcelli et Bernardo Sanchez Incera, Directeurs généraux délégués du groupe Société Générale
- > **2007** : Directeur commercial entreprises, direction régionale de Neuilly-sur-Seine, Banque de Détail en France, Société Générale
- > **2005** : rejoint Société Générale Equipment Finance au sein de la Banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers
- > **1996 -2003** : Missions en France et à l'international au sein de l'inspection générale de Société Générale où il assure, jusqu'en 2003, des missions en France et à l'international.





## XAVIER LOFFICIAL

Directeur de la Transformation, Processus et Systèmes d'Information, Société Générale

### Parcours professionnel

- **2015** : Directeur de la Transformation, Processus et Systèmes d'Information du groupe Société Générale
- **2012** : Chief Executive Officer de Société Générale Global Solution Center
- **2011** : Chief Delivery Officer de Société Générale Global Solution Center
- **2007** : Chief Information Officer de la zone Asie Pacifique de Société Générale Corporate & Investment Banking
- **1996** : Management Informatique et gestion de projets au sein de Société Générale Corporate & Investment Banking (SG CIB)





## CONTACT PRESSE

### Société Générale

- Astrid Fould-Bacquart / 01 56 37 67 95 / [Astrid.fould-bacquart@socgen.com](mailto:Astrid.fould-bacquart@socgen.com)
- @SG\_presse