

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

**Société Générale Private Banking
(Monaco)**

Cette Politique de Protection des Données Personnelles est publiée par :

Société Générale Private Banking, société anonyme immatriculée en Principauté de Monaco, ayant son siège social au 13-15, boulevard des Moulins, MC 98007, Monaco, immatriculée au Registre du Commerce et de l'Industrie de la Principauté de Monaco sous le numéro 96S3214 ("SGPB Monaco") en qualité de responsable de traitement des données

Glossaire

Clients

Clients et prospects de SGPB Monaco

Responsable de traitement

Entité qui détermine les finalités et les moyens du traitement des Données à caractère personnel

RGPD

Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil européen

Données à caractère personnel

Informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable ("personne concernée"). Une personne physique identifiable est celle qui peut être identifiée directement ou indirectement.

Traitement

Toute opération ou ensemble d'opérations, qui est effectué sur des Données à caractère personnel ou sur des ensembles de Données à caractère personnel, que ce soit par des moyens automatisés ou non.

Sous-traitant

Toute personne ou entité juridique qui traite les Données à caractère personnel au nom du responsable de traitement.

Pour garantir un niveau de protection adéquat des Données à caractère personnel traitées par SGPB Monaco et respecter les lois applicables en matière de protection des données, y compris le RGPD, cette Politique de Protection des Données Personnelles contient les termes et conditions applicables à la collecte, au traitement et à l'utilisation des Données à caractère personnel par SGPB Monaco.

Contenu de cette Politique de Protection des Données Personnelles

1. Informations concernant la manière dont nous collectons les Données à caractère personnel des Clients ainsi que la finalité du traitement de ces données, leurs bases légales, les catégories de données concernées et leur durée de conservation ;
2. Communication à des tiers ;
3. Transferts en dehors de l'Espace Economique Européen ;
4. Communication avec les personnes concernées en ce qui concerne leurs droits au titre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ;
5. Sécurité du traitement des Données à caractère personnel ;
6. Coordonnées pour nous contacter.

SGPB Monaco, en qualité de Responsable de traitement des données, peut collecter et traiter les Données à caractère personnel de ses Clients.

Cette politique est mise à jour pour refléter tout changement dans les pratiques relatives au traitement des Données à caractère personnel ou toute modification de la loi applicable.

En cas d'éventuelle divergence d'interprétation entre la présente Politique de Protection des Données Personnelles et les Conditions Générales de fonctionnement des comptes bancaires de la Banque (ci-après les "**Conditions Générales**") applicables à l'ouverture de comptes et tout autre document contractuel relatif aux produits et services de SGPB Monaco, ces dernières prévaudront sur la Politique de Protection des Données Personnelles.

1. Comment recueillons-nous les Données à caractère personnel des Clients ?

Nous recueillons des Données à caractère personnel :

- directement auprès des Clients de SGPB Monaco
 - lors de la recherche ou du partage d'informations sur les services et / ou produits proposés par SGPB Monaco; ou
 - lors du processus d'entrée en relation
 - et au cours de la relation Client ;
- générées par les activités bancaires du Client ;
- obtenues d'une source tierce et / ou publique sauf interdictions légales.

2. Le type de Données à caractère personnel collectées

Dans le cadre de ses activités bancaires et financières, SGPB Monaco traite les principales catégories de Données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification : nom, adresse, date de naissance, nationalité, documents d'identité, adresse électronique, numéro de téléphone, nombre d'enfants à charge,
- Données liées à la vie personnelle : centres d'intérêts
- Données professionnelles : statut professionnel, titre du poste

- Données économiques et financières : données de transaction, résidence fiscale et pays de résidence, numéro de compte, numéro de carte de crédit, montant des revenus, tranches d'imposition, valorisation du patrimoine
- Données de connexion et identifiants : mot de passe banque à distance, adresse IP
- Données sensibles : curatelle, tutelle
- Conversations et communications avec SGPB Monaco

3. Les finalités de traitement

Les principales finalités de traitement de SGPB Monaco sont :

3.1 La gestion de la relation Client, y compris :

- l'administration et la gestion des comptes et / ou des produits et services souscrits, y compris l'exécution des ordres et transactions des Clients et le traitement des réclamations,
- la gestion, l'étude et l'octroi de prêts, la sélection des risques ;
- le recouvrement ou la cession de créances, la gestion des incidents de paiement.

3.2 Le respect des obligations légales et réglementaires auxquelles SGPB Monaco ou son groupe (« **Groupe Société Générale** ») sont soumis, notamment en ce qui concerne:

- la gestion du risque opérationnel (dont la sécurité des réseaux informatiques et des transactions ainsi que celle de l'utilisation des réseaux de paiements internationaux) ;
- la détermination du statut fiscal ;
- les obligations résultant des marchés financiers ;
- la lutte contre la fraude ;
- la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;
- la demande de tout tribunal de toute autorité gouvernementale ou juridiction compétente.

3.3. La finalité marketing et l'amélioration de la qualité des services avec :

- l'organisation des événements commerciaux et des enquêtes ;
- l'offre de services et produits nouveaux et adaptés ;
- la réalisation d'études statistiques et patrimoniales

4. La base légale de nos traitements

Chaque traitement réalisé par SGPB Monaco est basé sur l'une des principales bases légales suivantes :

- L'exécution d'un contrat auquel le Client est partie ou les négociations précontractuelles avec un Client à leur initiative en vue de conclure un contrat visé à la clause 3.1, ou,

- Le respect des obligations légales et/ou réglementaires pesant sur SGPB Monaco ou du groupe Société Générale au titre des finalités visées à la clause 3.2, ou,
- L'Intérêt(s) légitime(s) de SGPB Monaco en ce qui concerne le traitement de la fraude et une partie ou la totalité des finalités visées à la clause 3.3, ou,
- Le consentement des Clients, obtenu au préalable, pour la finalité marketing visée à la clause 3.3 lorsque les intérêts ou les droits fondamentaux du Client prévalent sur les intérêts légitimes de SGPB Monaco.

5. Durée de conservation

SGPB Monaco conservera les Données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités énoncées dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

- Pour la gestion de la relation bancaire, SGPB Monaco conservera les Données à caractère personnel de ses Clients pendant toute la relation contractuelle et, pendant une période ultérieure si la loi le prévoit.
- Pour satisfaire à ses exigences légales et réglementaires, SGPB Monaco ne conservera pas les Données à caractère personnel de ses Clients au-delà du délai mentionné par la loi applicable, ou nécessaire pour s'y conformer lorsque la loi n'a pas mentionné de délai spécifique. En cas de réclamation ou d'action en justice, SGPB Monaco conservera les données nécessaires jusqu'à la prescription des actions légales correspondantes.
- Pour toute campagne commerciale de prospection ou de publicité, SGPB Monaco pourra conserver les Données à caractère personnel de ses clients ciblés et prospects non-clients pendant la durée prévue par la loi applicable ou conformément aux Conditions Générales.

Toutes les durées de conservation mentionnées ci-dessus sont définies conformément aux Conditions Générales applicables aux comptes et produits de SGPB Monaco, étant rappelé que ces conditions doivent prévaloir sur la présente Politique de Protection des Données Personnelles en cas de divergence d'interprétation.

6. Communication avec des tiers

SGPB Monaco peut divulguer des Données à caractère personnel à d'autres personnes morales du groupe Société Générale, auquel SGPB Monaco appartient, ainsi qu'à ses partenaires contractuels, courtiers et assureurs, Sous-traitants de Données à caractère personnel et prestataires de services, dans les limites nécessaires à l'exécution des finalités décrites ci-dessus et pour la gestion des procédures comptables du groupe Société Générale, notamment dans le cadre de la mise en commun des ressources et services du groupe Société Générale.

SGPB Monaco peut également communiquer des Données à caractère personnel, sur demande, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires compétentes, situées dans ou hors de l'Espace Economique Européen, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

En cas de divulgation à un tiers, et en particulier pour les échanges avec ses Sous-traitants de Données à caractère personnel, SGPB Monaco énoncera toutes les exigences prévues par la réglementation applicable, y compris mais sans se limiter au RGPD, afin de préserver la confidentialité et la sécurité des Données concernées.

7. Application des règles de protection des données de l'Union Européenne concernant le transfert de Données à caractère personnel en dehors de l'Espace Economique Européen

Compte tenu notamment de la dimension internationale du groupe Société Générale, et afin d'optimiser la qualité de service, la communication des informations susmentionnées peut impliquer le transfert de Données à caractère personnel hors la Principauté de Monaco, vers des pays non-membres de l'Espace Economique Européen, dont les législations en matière de protection des Données à caractère personnel diffèrent de celles de l'Union Européenne ou de Monaco.

Dans ce cas, sauf si le pays concerné a été officiellement reconnu par la Commission Européenne comme garantissant aux Données à caractère personnel un niveau de protection adéquat par rapport à la norme européenne, SGPB Monaco veillera à ce que les données transférées soient protégées par des clauses contractuelles standard appropriées ou autres garanties mentionnées par le RGPD.

Pour plus d'informations sur les garanties appliquées aux transferts internationaux de Données à caractère personnel, veuillez utiliser les coordonnées insérées ci-dessous.

8. Communication avec les personnes concernées en vue de l'exercice de leurs droits au titre du RGPD

Dans le cadre du RGPD, les Clients de SGPB Monaco ont le droit :

- d'accéder à leurs Données à caractère personnel ;
- de rectifier ou supprimer leurs Données à caractère personnel si nécessaire;
- de s'opposer au traitement de leurs Données à caractère personnel pour des raisons légitimes;
- d'obtenir la restriction d'un traitement dans le cas prévu par le RGPD;
- de recevoir des Données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.

Les Clients peuvent également, sans motif légitime, s'opposer à recevoir des informations de marketing direct. Le cas échéant, ils peuvent également bénéficier de droits spécifiques prévus par la réglementation nationale en matière de protection des données.

Les Clients ont les options suivantes concernant leurs droits :

- Pour exercer l'un de leurs droits, ils peuvent contacter Société Générale Private Banking:
 - à l'adresse : 13/15 boulevard des Moulins 98000 Monaco
 - ou via le site internet de la banque, dans la rubrique "Contactez-nous" disponible sur <https://www.privatebanking.societegenerale.mc/en/contact/>
 - ou directement auprès de notre délégué à la protection des données (Roman JANECEK) par courriel à MON-Privmonaco-DPO@socgen.com
- Les Clients peuvent également déposer une réclamation concernant le traitement de leurs Données à caractère personnel auprès d'une autorité locale de protection des données (CCIN – Commission de Contrôle des Informations Nominatives)

9. Sécurité du traitement

SGPB Monaco prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données à caractère personnel, notamment en vue de les protéger contre la perte, la destruction accidentelle, la modification et l'accès non autorisé.

10. Nous contacter

En cas de questions ou de préoccupations concernant les informations contenues dans cette politique, vous pouvez nous contacter :

- Par courrier à l'adresse suivante : Société Générale Private Banking, 13/15 boulevard des Moulins 98000 Monaco
- Sur le site de notre banque, à "Contactez-nous" disponible sur <https://www.privatebanking.societegenerale.mc/en/contact/>
- Par courriel auprès de notre délégué à la protection des données (Roman JANECEK) par courriel à MON-Privmonaco-DPO@socgen.com.

SOCIETE GENERALE PRIVATE BANKING (Monaco)
S.A.M AU CAPITAL DE 7.650.000 EUROS
RC MONACO 96 S 03214
SIEGE SOCIAL : 13-15 BOULEVARD DES MOULINS
MC 98000 MONACO
TEL +377 97 97 58 00
FAX +377 97 97 58 06
www.privatebanking.societegenerale.mc