

# **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

---

**Société Générale Private Banking  
(France)**

Cette Politique de Protection des Données Personnelles est émise par : Société Générale, pour son département Société Générale Private Banking France, en qualité de responsable de traitement des données

Société Générale, société anonyme de droit français, au capital de 1 009 897 173,75 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 552 120 222 RCS Paris, dont le siège social est situé 29 Boulevard Haussmann Paris (75009) France, et plus particulièrement son département Société Générale Private Banking France, situé à la même adresse.

## Glossaire

### Clients

Clients et prospects de SGPB France

### Responsable de traitement

Entité qui détermine les finalités et les moyens du traitement des Données personnelles

### RGPD (règlement général sur la protection des données)

Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil **relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.**

### Données à caractère personnel

Informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable ("personne concernée"). Une personne physique identifiable est celle qui peut être identifiée directement ou indirectement en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

### Traitement

Toute opération ou ensemble d'opérations appliquées à des Données à caractère personnel, effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

### Sous-traitant

Toute personne ou entité juridique qui traite les Données à caractère personnel pour le compte du responsable de traitement.

### SGPB France

Société Générale Private Banking France

\*\*\*

Pour garantir un niveau de protection adéquat des Données à caractère personnel traitées par SGPB France et respecter les lois applicables en matière de protection des données, y compris le RGPD, cette Politique de Protection des Données Personnelles contient les termes et conditions applicables à la collecte, au traitement et à l'utilisation des Données à caractère personnel par SGPB France.

## Contenu de cette Politique de Protection des Données Personnelles

1. Informations concernant la manière dont nous collectons les Données à caractère personnel des Clients ainsi que la finalité du traitement de ces données, leurs bases légales, les catégories de données concernées et leur durée de conservation ;
2. Communication à des tiers ;
3. Transferts en dehors de l'Espace Economique Européen
4. Communication avec les personnes concernées en ce qui concerne leurs droits au titre du RGPD ;
5. Sécurité du traitement des Données à caractère personnel ;
6. Nous contacter

Société Générale et plus particulièrement son département SGPB France, en qualité de responsable de traitement des données, collecte et traite les Données à caractère personnel de ses Clients.

Cette politique est mise à jour pour refléter tout changement dans les pratiques relatives aux traitements des Données à caractère personnel ou toute modification de la loi applicable.

En cas d'éventuelle divergence d'interprétation entre la présente Politique de Protection des Données Personnelles d'une part et les Conditions Générales de compte et de services particuliers (ci-après les "**Conditions Générales**")<sup>1</sup> applicables à l'ouverture d'un compte à vue, les Conditions Particulières relatives au compte de particuliers et tout autre document contractuel relatif aux produits et services de SGPB France d'autre part, ces derniers prévaudront sur la Politique de Protection des Données Personnelles.

### 1. Comment recueillons-nous les Données à caractère personnel des Clients ?

Nous recueillons des Données à caractère personnel :

- Directement auprès des Clients de SGPB France
  - lors de la recherche ou du partage d'informations sur les services et / ou produits proposés par SGPB France ; ou
  - lors du processus d'entrée en relation ;
  - et dans le cadre de la relation Client ;
- générées par les activités bancaires et assurantielles du Client ;
- obtenues d'une source tierce et / ou publique sauf interdictions légales.

### 2. Le type de Données à caractère personnel collectées

Dans le cadre de ses activités bancaires et financières mais également assurantielles en tant que courtier en assurance, SGPB France traite les principales catégories de Données à caractère personnel à savoir :

---

1

[https://static.societegenerale.fr//pri/PRI/Repertoire\\_par\\_type\\_de\\_contenus/Fichier\\_a\\_telecharger/Conditions\\_Generales/cg\\_convention\\_compte.pdf](https://static.societegenerale.fr//pri/PRI/Repertoire_par_type_de_contenus/Fichier_a_telecharger/Conditions_Generales/cg_convention_compte.pdf)

- Données d'identification : nom, adresse, date de naissance, nationalité, documents d'identité, adresse électronique, numéro de téléphone, nombre d'enfants à charge ;
- Données liées à la vie personnelle : centre d'intérêts ;
- Données liées à la vie professionnelle : statut professionnel, fonction, intitulé du poste ;
- Données économiques et financières : données de transaction, résidence fiscale et pays de résidence, numéro de compte, numéro de carte de crédit, montant des revenus, tranches d'imposition, valorisation du patrimoine ;
- Données de connexion et identifiants : mot de passe banque à distance, adresse IP
- Données sensibles : sauvegarde de justice, curatelle, tutelle
- Enregistrement des conversations et communications avec SGPB France

### 3. Les finalités de traitement

Les principales finalités de traitement de SGPB France sont :

#### 3.1 La gestion de la relation Client, y compris :

- L'administration et la gestion des comptes et / ou des produits et services souscrits, y compris l'exécution des ordres et des transactions Clients et le traitement des réclamations,
- La gestion, l'étude, l'octroi de prêts et la sélection des risques ;
- Le recouvrement ou la cession de créances, la gestion des incidents de paiement.

#### 3.2 Le respect des obligations légales et réglementaires auxquelles SGPB France est soumise, notamment en ce qui concerne :

- la gestion du risque opérationnel (dont la sécurité des réseaux informatiques et des transactions ainsi que celle de l'utilisation des réseaux de paiements internationaux ;
- la détermination du statut fiscal ;
- les obligations résultant des marchés financiers ;
- la lutte contre la fraude ;
- la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;
- la demande de tout tribunal, de toute autorité gouvernementale ou juridiction compétente.

#### 3.3. La finalité marketing et l'amélioration de la qualité des services avec :

- l'organisation des événements commerciaux et des enquêtes ;
- l'offre de services et produits nouveaux et adaptés ;
- la réalisation d'études statistiques et patrimoniales.

### 4. La Base légale de nos traitements

Chaque Traitement réalisé par SGPB France est basé sur l'une des principales bases légales suivantes :

- L'exécution d'un contrat auquel le Client est partie ou les négociations précontractuelles avec un Client à leur initiative en vue de conclure un contrat visé à la clause 3.1, ou,
- Le respect des obligations légales et/ou réglementaires pesant sur SGPB France au titre des finalités visées à la clause 3.2, ou,
- L'intérêt(s) légitime(s) de SGPB France en ce qui concerne le traitement de la fraude et finalités visées en tout ou partie à la clause 3.3, ou,
- Le consentement des Clients, obtenu au préalable, pour la finalité marketing visée à la clause 3.3 lorsque les intérêts ou les droits fondamentaux du Client prévalent sur les intérêts légitimes de SGPB France.

## 5. Durée de conservation

SGPB France conservera les Données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités énoncées dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

- Pour la gestion de la relation Client, SGPB France conservera les Données à caractère personnel de ses Clients pendant toute la relation contractuelle et, pendant une durée supplémentaire si la loi le prévoit,
- Pour satisfaire à ses exigences légales et réglementaires, SGPB France ne conservera les Données à caractère personnel de ses Clients que pendant la durée prévue par la loi applicable, ou nécessaire pour s'y conformer lorsque la loi n'a pas mentionné de délai spécifique. En cas de réclamation ou d'action en justice, SGPB France conservera les données nécessaires jusqu'à la prescription des actions légales correspondantes.
- Pour toute campagne commerciale de prospection ou de publicité, SGPB France pourra conserver les Données à caractère personnel de ses clients ciblés et prospects non-clients pendant la durée prévue par la loi applicable ou conformément aux **Conditions Générales**<sup>2</sup>.

Toutes les durées de conservation définies ci-dessus sont définies conformément aux Conditions Générales et aux Conditions Particulières applicables aux comptes et produits de SGPB France<sup>2</sup>, étant rappelé que ces conditions doivent prévaloir sur la présente Politique de Protection des Données Personnelles en cas de divergence d'interprétation.

## 6. Communication avec des tiers

SGPB France peut divulguer des Données à caractère personnel à d'autres personnes morales du groupe Société Générale, auquel SGPB France appartient, ainsi qu'à ses partenaires contractuels, courtiers et assureurs, Sous-traitants de données à caractère personnel et prestataires de services, dans les limites nécessaires à l'exécution, des finalités décrites ci-dessus et pour la gestion des procédures comptables du groupe

---

2

[https://static.societegenerale.fr//pri/PRI/Repertoire\\_par\\_type\\_de\\_contenus/Fichier\\_a\\_telecharger/Conditions\\_Generales/cg\\_convention\\_compte.pdf](https://static.societegenerale.fr//pri/PRI/Repertoire_par_type_de_contenus/Fichier_a_telecharger/Conditions_Generales/cg_convention_compte.pdf)

Société Générale, notamment dans le cadre de la mise en commun des ressources et des services du groupe Société Générale.

SGPB France peut également communiquer des Données à caractère personnel sur demande, aux organismes officiels et aux autorités administratives, fiscales ou judiciaires compétentes, situées dans ou en dehors de l'Espace Economique Européen, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

En cas de divulgation à un tiers, et en particulier pour les échanges avec ses Sous-traitants de Données à caractère personnel, SGPB France énoncera toutes les exigences prévues par la réglementation applicable, y compris mais sans se limiter au RGPD, afin de préserver la confidentialité et la sécurité des Données concernées.

## **7. Application des règles de protection des données de l'Union Européenne concernant le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Espace Economique Européen**

Compte tenu notamment du caractère international du groupe Société Générale, et afin d'optimiser la qualité de service, la communication des informations susmentionnées peut impliquer le transfert de Données à caractère personnel vers des pays hors de l'Espace Economique Européen dont la législation sur la protection des Données à caractère personnel est différente de celle de l'Union Européenne.

Dans ce cas, sauf si le pays concerné a été officiellement reconnu par la Commission Européenne comme garantissant aux Données à caractère personnel un niveau de protection adéquat par rapport à la norme européenne, SGPB France veillera à ce que les données transférées soient protégées par des clauses contractuelles standard appropriées ou autres garanties mentionnées par le RGPD.

Pour plus d'informations sur les garanties appliquées aux transferts internationaux de Données à caractère personnel, veuillez utiliser les coordonnées insérées ci-dessous.

## **8. Communication avec les personnes concernées en vue de l'exercice de leurs droits au titre du RGPD**

Dans le cadre du RGPD, les Clients de SGPB France ont le droit :

- d'accéder à leurs Données à caractère personnel ;
- de rectifier ou supprimer leurs Données à caractère personnel si nécessaire ;
- de s'opposer au traitement de leurs Données à caractère personnel pour des raisons légitimes ;
- d'obtenir la restriction d'un Traitement dans le cas prévu par le RGPD ;
- de recevoir des Données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.

Les Clients peuvent également, sans motif légitime, s'opposer à recevoir des informations de marketing direct. Le cas échéant, ils peuvent également bénéficier de droits spécifiques prévus par la réglementation nationale en matière de protection des données.

Pour exercer l'un de leurs droits, les Clients peuvent contacter SGPB France :

- en envoyant un message via la rubrique "Contactez-nous" sur notre site institutionnel <https://www.privatebanking.societegenerale.fr/fr/>
- ou en envoyant un courriel à l'adresse suivante :  
protectiondesdonnees@societegenerale.fr.

Les Clients peuvent également déposer une réclamation concernant le traitement de leurs Données à caractère personnel auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## 9. Sécurité du traitement

SGPB France prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données à caractère personnel, notamment en vue de les protéger contre la perte, la destruction accidentelle, la modification et l'accès non autorisé.

## 10. Nous contacter

En cas de questions ou de préoccupations concernant les informations contenues dans cette politique, veuillez contacter le délégué à la protection des données à l'adresse suivante :  
protectiondesdonnees@societegenerale.fr

**SOCIETE GENERALE PRIVATE BANKING (FRANCE)**

SOCIETE ANONYME DE DROIT FRANÇAIS, AU CAPITAL DE 1 009  
897 173,75 EUROS

REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIETES DE PARIS 552 120  
222 RCS PARIS, SIEGE SOCIAL : 29 BOULEVARD HAUSSMANN  
PARIS 75009 France

TEL +33 (0)1 42 14 20 00

**<https://www.privatebanking.societegenerale.fr/fr/>**