

**Société Générale Private Banking (Suisse) SA**

Politique de protection des données / Data protection policy

[FRANÇAIS](#)

[ENGLISH](#)

[DEUTSCH](#)

[ITALIANO](#)

[ESPAÑOL](#)

## Société Générale Private Banking (Suisse) SA

# Politique de protection des données

Société Générale Private Banking (Suisse) SA (ci-après : la « **Banque** », « **SGPBS** » ou « **nous/notre/nos** »), est un établissement bancaire de droit suisse soumis aux lois sur la protection des données personnelles.

En sa qualité d'établissement bancaire et de responsable du traitement de vos données, SGPBS a construit avec ses clients des relations fortes et durables, fondées sur une confiance réciproque. Afin de préserver cette confiance, nous faisons de la sécurité et de la protection de vos données personnelles une priorité inconditionnelle.

Cette politique de protection des données (ci-après : la « **Politique** ») s'adresse et s'applique à nos clients personnes physiques et aux relations d'affaires potentielles et prospects personnes physique (ci-après dénommés ensemble les « **Clients** » ou « **vous/votre/vos** »).

Le terme de « **Personne Liée** » désigne toute personne physique sur laquelle le Client ou un tiers fournit des informations et/ou qui sont portées à la connaissance de la Banque de toute autre manière dans le cadre d'une relation d'affaires. Une Personne Liée peut ainsi, entre autres, désigner (i) un ayant droit économique d'un compte, (ii) un dirigeant, administrateur, employé ou représentant autorisé d'une société, (iii) un trustee, un settlor, un bénéficiaire ou un protecteur d'un trust, (iv) un détenteur de contrôle, (v) un donneur d'ordre ou un bénéficiaire d'un paiement désigné, (vi) tout représentant ou agent, y compris fondé de pouvoir et/ou représentant légal, ou (vii) un tiers qui ouvre un compte au nom d'un tiers.

Le Client est informé et accepte qu'il lui incombe de transmettre à toute Personne Liée les informations figurant dans la présente Politique.

Cette Politique est soumise aux Conditions Générales de la Banque et à la Notice d'information sur le traitement et le partage des données Clients et sur l'externalisation (document annexe de ses Conditions Générales qui en fait partie intégrante) (la « **Notice** ») et à ses autres clauses et conditions contractuelles qui sont applicables pour le surplus.

La Politique traite en particulier les aspects suivants :

1. Données traitées par la Banque
2. Traitement des données
3. Principes à la base des traitement réalisés
4. Transfert et partage de données
5. Sécurité des données
6. Vos droits
7. Contacts

### 1. DONNÉES TRAITÉES PAR LA BANQUE

Les « **Données Personnelles** » au sens de la présente Politique comprennent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, telles que, par exemple, le nom, les numéros de passeport et de carte d'identité, ainsi que la nationalité.

Les Données Personnelles des Clients et/ou des Personnes Liées que la Banque peut être amenée à traiter comprennent notamment:

- Données d'état civil et données d'identification : nom, prénom(s), genre, date de naissance, nationalité, documents d'identité, exemples de signatures, éventuelle mesure de mise sous protection juridique (sauvegarde de justice, curatelle, tutelle) etc. ;
- Coordonnées de contact : adresses postales, adresse électronique, numéros de téléphone, etc.
- Données liées à votre situation personnelle : situation familiale, régime matrimonial, nombre et âge des enfants à charge, centre d'intérêts
- Données liées à votre situation professionnelle : statut professionnel, fonction, intitulé du poste, etc. ;
- Données économiques et financières : données d'opérations et de transactions bancaires (nature des opérations, date, paiements carte, virement, prélèvement, montant, libellé, etc.), données liées aux produits et services souscrits (type de produit, mode de règlement, échéance, montant), résidence fiscale et pays de résidence, numéro de compte, numéro de carte de crédit, montant des revenus, tranches d'imposition, valorisation du patrimoine ;- Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en

ligne : données d'identification et d'authentification à vos espaces connectés, logs, cookies, données de navigation (adresse IP notamment) sur les sites et applications Société Générale ;

- Données issues des correspondances et communications entre vous et nous, en agence ou à distance (entretiens, appels téléphoniques lorsqu'ils sont enregistrés, messages électroniques, messageries instantanées, communications sur les réseaux sociaux ou tout autre type de communication) ;
- Données liées aux produits et services souscrits (type de produit, mode de règlement, échéance, montant, etc.) ;
- Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne : données d'identification et d'authentification à vos espaces connectées, logs, cookies, données de navigation sur les sites et applications Société Générale.

### 2. TRAITEMENT DES DONNÉES

#### 2.1 Collecte des données

Nous collectons vos données directement lors des échanges avec vous et/ou les Personnes Liées tout au long du cycle de vie client et/ou indirectement notamment en ce qui concerne les données :

- générées par vos activités bancaires ;
- obtenues d'une source tierce et / ou publique (par exemple publications/bases de données mises à disposition par des autorités officielles ou via des produits et services payants de tiers) sauf interdictions légales, au regard des différentes finalités décrites à la section 2.2.

Lorsque cela est pertinent, certaines données ou catégories de données mentionnées ci-dessus peuvent être rapprochées afin de mieux répondre aux finalités décrites à la section 2.2. Ces rapprochements se font toujours en veillant à n'utiliser que les données strictement nécessaires à la réalisation de l'objectif du traitement (en application du principe dit de « minimisation » prévu par la réglementation).

A noter que lorsque vous naviguez sur notre site web ou lors de l'utilisation du e-banking, SGPBS collecte automatiquement certaines données techniques en utilisant des cookies ou autres technologies (voir charte cookies sur le site web de la banque).

#### 2.2 Finalité des traitements

Vos Données Personnelles sont traitées pour répondre à différents objectifs ou finalités, tels que, par exemple:

- La gestion de la relation bancaire :
  - L'ouverture/fermeture des comptes, l'administration et la gestion des comptes et/ou des produits et services souscrits, y compris l'exécution des ordres et des transactions clients et le traitement des réclamations ;
  - La gestion et la maîtrise des risques ;
  - Le recouvrement ou la cession de créances, la gestion des incidents de paiement.
- La finalité marketing et l'amélioration de la qualité des services avec :
  - L'organisation des événements commerciaux et des enquêtes (études d'opinion et de satisfaction par exemple) ;
  - L'offre de services et produits nouveaux et adaptés ;
  - La réalisation d'études statistiques et patrimoniales.
- Le respect des obligations légales et réglementaires auxquelles la Banque est soumise, notamment en ce qui concerne :
  - La gestion du risque opérationnel (dont la sécurité des réseaux informatiques et des transactions) ;
  - La détermination du statut fiscal ;
  - Les obligations résultant des marchés financiers ;
  - La protection des investisseurs;
  - La lutte contre la fraude ;
  - La lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;

# Société Générale Private Banking (Suisse) SA - Politique de protection des données

- La demande de tout tribunal, de toute autorité gouvernementale ou juridiction compétente ;
- Le traitement comptable ;
- La surveillance consolidée du groupe Société Générale.
- L'enregistrement de vos conversations et communications, quel que soit leur support (e-mails, fax, entretiens téléphoniques, etc.). Cet enregistrement peut notamment être réalisé aux fins d'amélioration de l'accueil téléphonique, de respect des obligations légales et réglementaires relatives aux marchés financiers, et de sécurité des transactions effectuées ainsi que pour prévenir et détecter des fraudes potentielles, ainsi que mener cas échéant des investigations en lien avec les fraudes.
- Le respect de nos obligations contractuelles, par exemple
  - Le respect des clauses contractuelles applicables ;
  - L'ouverture et la tenue d'un compte et/ou le début d'une relation d'affaires avec la Banque, y compris toutes les formalités liées à l'identification d'un Client et cas échéant de Personnes Liées ;
  - Tout service financier lié au compte, notamment les services financiers spécifiquement requis par le Client
  - La gestion, l'administration et la distribution de placements collectifs, y compris les services accessoires liés à de telles activités;
  - L'envoi d'informations de type administratif, telles que, par exemple, une mise à jour des Conditions Générales de la Banque; et
  - La gestion des appels d'offre et/ou de la due diligence, la fourniture de services (y compris la facturation et le paiement d'honoraires) et la gestion de la relation d'affaires et des communications connexes avec le Client
- La poursuite par la Banque de ses intérêts légitimes, tels que par exemple :
  - Tout traitement nécessaire pour permettre à la Banque de prouver une transaction;
  - Tout traitement nécessaire pour permettre à la Banque d'établir, d'exercer ou de se défendre contre une prétention actuelle, potentielle ou future, ou pour permettre à la Banque de faire face à une investigation d'une autorité publique, en Suisse ou à l'étranger;
  - Tout traitement en vue du développement de la relation d'affaires avec les Clients;
  - L'évaluation de certaines caractéristiques des Clients et/ou Personnes Liées à l'aide de traitements automatisés de Données Personnelles (profilage) (voir également section 3.2 en ce qui concerne le profilage);

Par ailleurs, la Banque précise que :

- Certains des traitements susmentionnés peuvent également être fondés sur d'autres motifs justificatifs que ceux indiqués.
- Si la Banque est amenée à procéder à un autre traitement à des fins différentes que celles énoncées ci-dessus, la Banque s'engage à informer le Client et/ou la Personne Liée et, si nécessaire solliciter son consentement.
- La Banque est soumise à des obligations de confidentialité, qui découlent notamment du secret bancaire. Les Données Personnelles traitées par la Banque peuvent également être soumises à ces obligations. La Banque attire dès lors l'attention du Client sur la Notice qui présente notamment les situations dans lesquelles le Client délie la Banque des obligations légales de confidentialité (dont le secret bancaire).

## 2.3 La conservation des données :

Dans le cadre des finalités susmentionnées, vos données personnelles ne seront conservées que pendant la durée prévue par la loi applicable, ou nécessaire pour s'y conformer lorsque celle-ci n'a pas mentionné de délai spécifique.

En cas de réclamation ou d'action en justice, nous conserverons les données personnelles nécessaires jusqu'à la prescription des actions légales correspondantes, afin de permettre à la Banque de répondre aux exigences des autorités habilitées.

En conformité avec les exigences de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA), nous sommes tenus d'enregistrer les conversations et communications avec vous, quel que soit le support (e-mail, entretiens téléphoniques etc.). Ces enregistrements peuvent être réalisés à des fins d'amélioration de l'accueil téléphonique, de respect des obligations légales et réglementaires relatives aux marchés financiers, et de sécurité des transactions effectuées.

## 3. PRINCIPES A LA BASE DES TRAITEMENTS REALISES

### 3.1 Dispositions générales

Dans le cadre juridique applicable, les traitements réalisés par SGPBS reposent sur les principes suivants :

- L'exécution de la relation bancaire (par exemple pour la souscription d'un

- crédit immobilier) ou les négociations précontractuelles avec un client à leur initiative en vue de conclure un contrat basé sur la gestion de la relation bancaire, du (des) compte(s) et/ou la souscription de produits et services ;
- Le respect des obligations légales et réglementaires pesant sur la Banque (exemple : lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme) ;
- La sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique, lorsqu'un client a réglé par carte bancaire un produit ou service présentant une menace pour la sécurité des personnes (rappel de produits défectueux, crise sanitaire, etc.) ;
- La poursuite des intérêts légitimes de la Banque (exemple : lutte contre la fraude, prospection commerciale, y compris le profilage). Le choix de cette base légale est effectué après une mise en balance des intérêts poursuivis par la Banque avec les intérêts des personnes concernées. En outre, des garanties contractuelles sont mises en place pour préserver les intérêts, droits et libertés fondamentales des personnes.

### 3.2 Dispositions générales spécifiques pour le profilage

SGPBS met en œuvre des traitements de profilage, c'est-à-dire des traitements consistant à évaluer certains aspects des personnes physiques concernant leur situation économique, l'analyse de leur comportement ou encore, le cas échéant, leur localisation et leurs déplacements.

Ces traitements de profilage ont différentes finalités, principalement de sécurisation de vos opérations, de lutte contre la fraude, de personnalisation de la relation, de prospection commerciale ou pour mieux répondre à nos obligations relatives à la gestion et au pilotage des risques de conformité ;

Pour certaines campagnes ponctuelles, ces profils pourront être enrichis avec des données collectées par des partenaires tiers de type régies publicitaires ;

Pour chacun de ces traitements, une analyse approfondie est effectuée afin de déterminer si le traitement doit être fondé sur votre consentement, l'intérêt légitime de la Banque, ou sur un autre fondement juridique ;

Si le profilage est fondé sur votre consentement : SGPBS s'assure que votre consentement est recueilli, après vous avoir informé de manière explicite et transparente sur l'utilisation de vos données, ainsi que sur la logique du traitement. La Banque vous permet également de retirer à tout moment votre consentement.

Si le profilage est fondé sur l'intérêt légitime de la Banque : SGPBS aura mené une analyse préalable lui permettant de s'assurer, pour chaque traitement envisagé, que vos intérêts et droits fondamentaux sont respectés et que vous pouvez raisonnablement vous attendre à ce que vos données soient utilisées dans ce cadre. La Banque vous permet à tout moment de vous opposer à ces traitements, dans les conditions prévues par la réglementation et selon les modalités décrites à la section 6.

La Banque ne recourt pas à la prise de décision individuelle automatisée en rapport avec des Clients et/ou des Personnes Liées. Si la Banque devait, à l'avenir, être amenée recourir à des décisions individuelles automatisées dans le cadre de ses relations commerciales avec sa clientèle, elle le fera en conformité avec les exigences légales et réglementaires applicables.

## 4. TRANSFERT ET PARTAGE DE DONNÉES

Nous vous renvoyons à la Notice pour des informations complémentaires à ce sujet.

### 4.1 Dans le cadre de la surveillance consolidée

En vertu du respect des obligations de surveillance consolidée, SGPBS échange des données avec le Groupe Société Générale afin de répondre à la nécessité de mitiger les principaux risques de crédit, prévention et lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme au sein du Groupe. A ce titre, dans le cadre de sa gestion du risque de crédit, la Banque peut transmettre les données pertinentes pour l'évaluation préalable des risques, l'appréciation dans le cas où le client demande un crédit d'un montant et/ou d'une durée significative et le suivi du risque de crédit (notamment en cas d'insuffisance de marge, compte à découvert ou de dépassement de limite).

### 4.2 A des tiers

Dans le cadre de la gestion contractuelle avec vous et en fonction du type de services et d'instruments financiers proposés, SGPBS peut être également amenée à partager des données en Suisse et à l'étranger avec :

- tout marché ou bourse de valeurs mobilières, devises, options, futures et autres contrats à terme, sur lesquels la Banque peut négocier, ainsi que toute chambre de compensation qui y est associée ainsi que les intermédiaires de livraison des titres;
- tout dépositaire, sous-dépositaire, courtier, émetteur, ou promoteur d'instruments financiers en Suisse ou à l'étranger ;
- les émetteurs de cartes de crédit et systèmes de paiement sécurisés ;
- tout tiers impliqué dans le traitement des messages de paiement (donneur d'ordre, bénéficiaire, titulaire des comptes, banques correspondantes, banques intermédiaires)

# Société Générale Private Banking (Suisse) SA - Politique de protection des données

- les directions de fonds ("management companies), gestionnaires (*managers*) ou administrateurs, de placements collectifs de capitaux suisses ou étrangers, incluant les fonds de « *private equity* »;
- toute institution financière, en Suisse ou à l'étranger, impliquée ou susceptible d'être impliquée dans des contrats de sous-dépositaire, ainsi que les agences de notation financière fournissant des références de crédit ;
- toute personne ou entité, en Suisse ou à l'étranger, habilitée à demander de telles données en vertu de toute loi ou de tout règlement (assureurs, auditeurs, avocats, experts comptables).

## 4.3 A des prestataires de services

Dans la mesure où les lois et réglementations applicables le permettent, SGPBS peut faire appel à des prestataires de services en Suisse ou à l'étranger pour l'externalisation de certaines activités comme la comptabilité, la fourniture de matériel informatique, la gestion des systèmes et de l'infrastructure information, la gestion du back-office, le dépôt d'or et de métaux précieux, l'archivage de données, l'envoi du courrier, les services de transport, etc. En tant que mandataires et en vertu du contrat signé avec la Banque, les prestataires de services sont tous liés par un devoir de confidentialité et de protection des données.

Lorsqu'il s'avère nécessaire de transférer des données personnelles à l'étranger, SGPBS s'assure que le pays concerné garantit un niveau de protection adéquat ou sur la base de clauses contractuelles types reconnues par l'autorité de protection des données.

## 4.4 A des autorités, des régulateurs ou des organismes publics

Dans des cas très particuliers, SGPBS communique des données au régulateur ou toute autorité de surveillance à laquelle la Banque est soumise, notamment au regard de la réglementation sur la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, des règles sur les sanctions internationales et embargos, des règles relatives à l'exercice du droit des actionnaires ou toute autres réglementations applicables.

En particulier, nous pouvons être amené à divulguer des données pertinentes en Suisse ou à l'étranger sur injonction ou sur demande, si cela s'avère nécessaire pour sauvegarder nos intérêts légitimes et si l'un des événements suivants devait se produire : gestion des avoirs sans nouvelles, réclamations ou action en justice intentée par le client à l'encontre de la Banque, nécessité de garantir les créances de la Banque et de disposer des titres cédés par le client ou par des tiers, recouvrement des créances de la Banque à l'encontre du Client.

## 4.5 Transfert de Données Personnelles en dehors de Suisse

La Banque peut être amenée à divulguer, communiquer, transférer et/ou stocker des Données Personnelles à l'étranger, notamment :

- lorsque le transfert est nécessaire pour protéger un intérêt public prépondérant ;
- lorsque le transfert est nécessaire pour permettre à la Banque d'établir, d'exercer ou de se défendre contre une prétention actuelle ou future, ou pour permettre à la Banque de faire face à une investigation d'une autorité publique, en Suisse ou à l'étranger ;
- dans le cadre de la conclusion ou l'exécution de contrats liés directement ou indirectement à la relation d'affaires (à savoir un contrat conclu avec un Client, une Personne Liée ou avec un tiers, mais dans l'intérêt d'un Client et/ou d'une Personne Liée) ; ou
- dans des cas exceptionnels dûment prévus par les lois applicables (par exemple communication de certaines transactions en bourse).

Dans le cadre d'instructions des Clients impliquant des transferts ou des investissements internationaux, les Données Personnelles peuvent être transférées dans un Etat pour lequel l'autorité compétente locale offre un niveau adéquat de protection des données (selon la perspective suisse).

Si un tel transfert de Données Personnelles est effectué vers un Etat qui n'offre pas un niveau adéquat de protection des données, la Banque veillera, si requis par la législation applicable, à (i) obtenir le consentement du Client et/ou de la Personne Liée, ou (ii) à mettre en place des garanties appropriées. Dans tous les cas, le Client confirme avoir informé les Personnes Liées à cet égard.

Les Etats (hors de Suisse) vers lesquels les Données Personnelles peuvent être communiquées par la Banque sont la France, le Luxembourg, d'autres Etats membres de l'Espace économique européen (EEE) et le Royaume-Uni. Toutefois, les Données Personnelles peuvent être communiquées vers d'autres pays lors d'instructions des Clients (par exemple en cas de transferts ou d'investissements internationaux) ou lorsque cela est requis par la législation applicable.

Tout Client et/ou la Personne Liée peut contacter la Banque si elle souhaite obtenir des informations additionnelles à ce sujet (voir coordonnées de contact figurant à la section 7 ci-dessous).

## 5. SECURITE DES DONNEES

SGPBS prend les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos

données personnelles, en particulier pour les protéger contre la perte, la destruction accidentelle, l'altération et l'accès non autorisé.

Nous vous renvoyons à la Notice pour des informations complémentaires à ce sujet.

## 6. VOS DROITS

Dans les limites du droit applicable, vous et/ou la Personne Liée disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles ainsi qu'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et d'un droit à la portabilité de certaines de vos données. Vous pouvez également vous opposer à certains traitements pour des raisons légitimes propres à votre situation particulière.

Si votre demande d'opposition ne concerne pas la prospection commerciale, SGPBS pourra refuser de donner suite à votre demande notamment dans les cas suivants :

- Il existe des motifs légitimes et impérieux à traiter les données ou celles-ci sont nécessaires à la constatation, exercice ou défense de droits en justice ;
- Le traitement en question est indispensable à l'exécution d'un contrat qui vous lie à la Banque ;
- Une obligation légale impose de traiter/conserver vos données ;  
Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.

Vous et/ou la Personne Concernnée avez en outre le droit d'obtenir des informations additionnelles auprès de la personne de contact dont les coordonnées sont indiquées à la section 7 ci-dessous et, si le Client et/ou la Personne Liée estime que la réponse donnée n'est pas satisfaisante, déposer une réclamation auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>.

## 7. CONTACTS

Vous et/ou la Personne Concernnée avez la possibilité d'exercer vos droits en contactant le Data Protection Officer (DPO) de la banque à l'adresse suivante :

Société Générale Private Banking (Suisse) SA,

À l'attention du Data Protection Officer

8 Rue du Rhône, CH 1204 Genève.

Ou à l'adresse e-mail suivante [ch-dataprotection@socgen.com](mailto:ch-dataprotection@socgen.com)

SGPBS se réserve le droit de modifier à tout moment cette Politique de protection des données, que nous vous encourageons à consulter régulièrement sur notre site Internet : <https://www.privatebanking.societe-generale.com/fr/protection-donnees-personnelles/>

## Societe Generale Private Banking (Suisse) SA

### Data Protection Policy

Societe Generale Private Banking (Suisse) SA (hereinafter: the “**Bank**”, “SGPBS” or “we/our/us”), is a banking institution governed by Swiss law subject to the laws on the protection of personal data.

In its capacity as a banking institution and data controller, SGPBS has built strong and lasting relationships with its clients, based on mutual trust. In order to preserve that trust, we make the security and protection of your personal data an unconditional priority.

This data protection policy (hereinafter: the “**Policy**”) is intended for and applies to our natural person clients and to potential business relationships and prospects who are natural persons (hereinafter collectively referred to as the “**Clients**” or “**you/your**”).

The term “**Related Person**” means any natural person to whom the Client or a third party provides information and/or becomes known to the Bank in any other manner in the course of a business relationship. A Related Person may therefore, among other things, designate (i) an beneficial owner of an account, (ii) an officer, director, employee or authorised representative of a company, (iii) a trustee, settlor, beneficiary or protector of a trust, (iv) a controlling holder, (v) a principal or a beneficiary of a designated payment, (vi) any representative or agent, including a proxy and/or legal representative, or (vii) a third party who opens an account in the name of a third party.

The Client is informed and agrees that it is responsible for providing any Related Person with the information contained in this Policy.

This Policy is subject to the Bank’s General Terms and Conditions and the Information notice on Client data processing and sharing and on outsourcing (attached as an appendix to its General Terms and Conditions and which forms an integral part thereof) (the “**Notice**”) and to its other contractual clauses and conditions which are otherwise applicable.

The Policy particularly addresses the following aspects:

1. Data processed by the Bank
2. Data processing
3. Principles forming the basis of the processing carried out
4. Data transfer and sharing
5. Data security
6. Your rights
7. Contacts

#### 1. DATA PROCESSED BY THE BANK

“**Personal Data**” within the meaning of this Policy includes any information relating to an identified or identifiable natural person, such as, for example, name, passport and identity card numbers, as well as nationality.

The Personal Data of Clients and/or Related Persons that the Bank may process includes in particular:

- Civil status data and identification data: last name, first name(s), gender, date of birth, nationality, identity documents, examples of signatures, any legal protection measures (judicial protection, supervision, guardianship, etc.);
- Contact details: postal addresses, email address, telephone numbers, etc.
- Data relating to your personal situation: family situation, matrimonial regime, number and age of dependent children, hobbies
- Data relating to your professional situation: professional status, position, job title, etc.;
- Economic and financial data: bank operations and transaction data (nature of transactions, date, card payments, transfer, direct debit, amount, description, etc.), data relating to the products and services taken out (type of product, payment method, due date, amount), tax residence and country of residence, account number, credit card number, amount of income, tax brackets, net worth;
- Data from correspondence and communications between you and us, whether in-branch or remotely (meetings, telephone calls when recorded, emails, instant messaging, social media communications or any other type of communication);

- Data relating to the products and services taken out (product type, payment method, due date, amount, etc.);
- Connection data relating to the use of our online services: identification and authentication data to access your online spaces, logs, cookies, browsing data on Societe Generale websites and apps (in particular IP address).

#### 2. DATA PROCESSING

##### 2.1 Data collection

We collect your data directly during exchanges with you and/or Related Persons throughout the client life-cycle and/or indirectly, particularly with regard to data:

- generated by your banking activities;
- obtained from a third party and/or public source (e.g. publications/databases made available by official authorities or through third-party paid products and services) unless prohibited by law, with regard to the different purposes described in Section 2.2.

Where relevant, certain data or categories of data mentioned above may be reconciled to better meet the purposes described in Section 2.2. When carrying out these reconciliations, it is always ensured that only the data strictly required to achieve the purpose of the processing is used (in accordance with the “minimisation” principle provided for by the regulations).

It should be noted that when you browse our website or when using e-banking, SGPBS automatically collects certain technical data using cookies or other technologies (see cookie charter on the bank’s website).

##### 2.2 Purpose of processing

Your Personal Data is processed to meet various objectives or purposes, such as, for example:

- Management of the banking relationship:
  - Opening/closing of accounts, administration and management of accounts and/or products and services taken out, including the execution of client orders and transactions and the processing of complaints;
  - Risk management and control;
  - Collection or assignment of receivables, management of payment incidents.
- The marketing purpose and improvement of the quality of services with:
  - Organisation of commercial events and surveys (e.g. opinion and satisfaction studies);
  - Offering of new and adapted products and services;
  - Performance of statistical and asset studies.
- Compliance with the legal and regulatory obligations to which the Bank is subject, in particular with regard to:
  - Operational risk management (including the security of IT networks and transactions);
  - Determination of tax status;
  - Obligations arising from the financial markets;
  - Protection of investors;
  - Combating fraud;
  - Combating money laundering and the financing of terrorism;
  - A request by any court, governmental authority or competent jurisdiction;
  - Accounting treatment;
  - Consolidated supervision by the Societe Generale Group.
- Recording of your conversations and communications, regardless of their medium (emails, faxes, telephone conversations, etc.). This recording may particularly be carried out for the purpose of improving call handling, compliance with legal and regulatory obligations relating to financial markets, and security of transactions carried out, as well as to prevent and detect potential fraud or conduct investigations in connection with fraud.
- Compliance with our contractual obligations, for example

# Societe Generale Private Banking (Suisse) SA - Data Protection Policy

- Compliance with the applicable contractual clauses;
  - The opening and management of an account and/or entering into a business relationship with the Bank, including all formalities relating to the identification of a Client and, where applicable, Related Persons;
  - Any financial services relating to the account, including financial services specifically required by the Client;
  - Management, administration and distribution of collective investment schemes, including ancillary services relating to such activities;
  - Sending of administrative information, such as, for example, an update to the Bank's General Terms and Conditions; and
  - Management of calls for tenders and/or due diligence, the provision of services (including billing and payment of fees) and management of the business relationship and related communications with the Client
- The pursuit by the Bank of its legitimate interests, such as, for example:
- Any processing necessary to enable the Bank to prove a transaction;
  - Any processing necessary to enable the Bank to establish, exercise or defend against a present, potential or future claim, or to enable the Bank to face an investigation by a public authority, in Switzerland or abroad;
  - Any processing with a view to developing the business relationship with Clients;
  - The assessment of certain characteristics of Clients and/or Related Persons using automated processing of Personal Data (profiling) (see also Section 3.2 regarding profiling);

In addition, the Bank specifies that:

- Some of the above processing may also be based on reasons other than those indicated.
- If the Bank is required to carry out other processing for purposes other than those set out above, the Bank undertakes to inform the Client and/or the Related Person and, if necessary, seek their consent.
- The Bank is subject to confidentiality obligations, particularly arising from banking secrecy. The Personal Data processed by the Bank may also be subject to those obligations. The Bank therefore draws the Client's attention to the Notice, which presents in particular the situations in which the Client discharges the Bank from its legal confidentiality obligations (including banking secrecy).

## 2.3 Data retention:

For the aforementioned purposes, your personal data will only be kept for the period provided for by applicable law, or necessary to comply with it when it has not mentioned a specific period.

In the event of a claim or legal action, we will keep the necessary personal data until the corresponding legal actions are time-barred, in order to enable the Bank to meet the requirements of the authorised authorities.

In accordance with the requirements of the Swiss Financial Market Supervisory Authority (FINMA), we are required to record conversations and communications with you, regardless of the medium (email, telephone conversations, etc.). These recordings may be made for the purpose of improving call handling, compliance with legal and regulatory obligations relating to financial markets or the security of the transactions carried out.

## 8. PRINCIPLES FORMING THE BASIS OF THE PROCESSING CARRIED OUT

### 3.1 General provisions

Within the applicable legal framework, the processing carried out by SGPBS is based on the following principles:

- Performance of the banking relationship (e.g. to take out a mortgage) or pre-contractual negotiations with a client at their initiative, with a view to concluding a contract based on management of the banking relationship, the account(s) and/or the subscription of products and services;
- Compliance with the legal and regulatory obligations incumbent on the Bank (e.g. the fight against money-laundering and the financing of terrorism);
- Safeguarding the vital interests of the data subject or another natural person, when a client has paid by credit card for a product or service presenting a threat to the safety of persons (recall of defective products, health crisis, etc.);
- Pursuit of the Bank's legitimate interests (e.g. combating fraud, commercial prospecting, including profiling). This legal basis is selected after balancing the interests pursued by the Bank with the interests of the persons concerned. In addition, contractual safeguards are in place to protect the interests, rights and fundamental freedoms of individuals.

### 3.2 Specific provisions concerning profiling

SGPBS implements profiling processing, i.e. processing consisting of assessing certain aspects of natural persons, in respect of their economic situation, analysis of their behaviour and, where applicable, their location and travel. This profiling processing has various purposes, mainly to secure your transactions, to combat fraud, to personalise the relationship, to carry out commercial prospecting or to better meet our obligations concerning management of compliance risks;

For certain ad-hoc campaigns, these profiles may be enriched with data collected by third-party partners such as advertising agencies;

For each of these processing operations, an in-depth analysis is carried out to determine whether the processing should be based on your consent, the legitimate interest of the Bank, or on another legal basis;

If profiling is based on your consent: SGPBS ensures that your consent is obtained, having informed you explicitly and transparently about the use of your data, as well as the reasons for the processing. The Bank also allows you to withdraw your consent at any time.

If profiling is based on the legitimate interest of the Bank: SGPBS will have conducted a prior analysis enabling it to ensure, for each intended processing, that your fundamental interests and rights are respected and that you can reasonably expect that your data will be used in this context. The Bank allows you to object to such processing at any time, under the conditions provided for by the regulations and in accordance with the procedures described in Section 6.

The Bank does not use automated individual decision-making in relation to Clients and/or Related Persons. If the Bank were to use automated individual decisions in the future in the context of its commercial relations with its clients, it shall do so in accordance with the applicable legal and regulatory requirements.

## 9. DATA TRANSFER AND SHARING

Please refer to the Notice for any additional information on this subject.

### 4.1 Within the framework of consolidated supervision

Pursuant to compliance with the consolidated supervision obligations, SGPBS exchanges data with the Societe Generale Group in order to meet the need to mitigate the main credit risks and risks in respect of prevention and combating money-laundering and the financing of terrorism within the Group. As such, in the context of its management of credit risk, the Bank may transmit data relevant to the prior assessment of risks, assessment in the event that the client requests a loan for a significant amount and/or duration, or monitoring of credit risk (particularly in the event of insufficient margin, an overdrawn account or exceeding of a limit).

### 4.2 To third parties

Within the framework of management of the contract with you and depending on the type of services and financial instruments offered, SGPBS may also be required to share data in Switzerland and abroad with:

- any market or exchange trading in transferable securities, currencies, options, futures and other forward contracts on which the Bank may trade, as well as any clearing house associated therewith, as well as intermediaries for delivery of the securities;
- any custodian, sub-custodian, broker, issuer, or promoter of financial instruments in Switzerland or abroad;
- credit card issuers and secure payment systems;
- any third party involved in the processing of payment messages (instructing party, beneficiary, account holder, correspondent banks, intermediary banks)
- management companies, managers or directors, Swiss or foreign collective investment schemes, including private equity funds;
- any financial institution, in Switzerland or abroad, involved or likely to be involved in sub-custodian agreements, as well as financial rating agencies providing credit references;
- any person or entity, in Switzerland or abroad, authorised to request such data under any law or regulation (insurers, auditors, lawyers, accountants).

### 4.3 To service providers

To the extent permitted by applicable laws and regulations, SGPBS may use service providers in Switzerland or abroad to outsource certain activities such as accounting, provision of computer hardware, management of information systems and infrastructure, back-office management, depositing of gold and precious metals, data archiving, mail sending, transport services, etc. As agents and under the agreement signed with the Bank, service providers are all bound by a duty of confidentiality and data protection.

Where it is necessary to transfer personal data abroad, SGPBS ensures that the country concerned guarantees an adequate level of protection or concludes standard contractual clauses recognised by the data protection authority.

# Societe Generale Private Banking (Suisse) SA - Data Protection Policy

## 4.4 To authorities, regulators or public bodies

In very specific cases, SGPBS communicates data to the regulator or any supervisory authority to which the Bank is subject, in particular with regard to regulations concerning the fight against money laundering and the financing of terrorism, rules on international sanctions and embargoes, rules relating to the exercise of shareholders' rights or any other applicable regulations.

In particular, we may be required to disclose relevant data in Switzerland or abroad on injunction or on request, if necessary to safeguard our legitimate interests and if one of the following events occurs: management of unclaimed assets, claims or legal action brought by the client against the Bank, need to guarantee the Bank's claims and dispose of the securities transferred by the client or by third parties, recovery of the Bank's claims against the Client.

## 4.5 Transfer of Personal Data outside Switzerland

The Bank may disclose, communicate, transfer and/or store Personal Data abroad, including:

- where the transfer is necessary to protect an overriding public interest;
- where the transfer is necessary to enable the Bank to establish, exercise or defend against a present or future claim, or to enable the Bank to face an investigation by a public authority, in Switzerland or abroad;
- in connection with the conclusion or performance of contracts directly or indirectly relating to the business relationship (i.e. a contract with a Client, a Related Person or with a third party, but in the interest of a Client and/or a Related Person); or
- in exceptional cases duly provided for by applicable laws (e.g. disclosure of certain stock exchange transactions).

In the context of Client instructions involving international transfers or investments, Personal Data may be transferred to a State in which the local competent authority offers an adequate level of data protection (from a Swiss perspective).

If such a transfer of Personal Data is made to a State that does not offer an adequate level of data protection, the Bank shall, if required by applicable law, ensure that (i) the consent of the Client and/or the Related Person is obtained, or (ii) put in place appropriate safeguards. In any event, the Client confirms that it has informed the Related Persons in this respect.

The countries (other than Switzerland) to which Personal Data may be communicated by the Bank are France, Luxembourg, other member states of the European Economic Area (EEA) and the United Kingdom. However, Personal Data may be communicated to other countries upon instructions from the Clients (for example in the case of international transfers or investments) or when required by applicable legislation.

Any Client and/or Related Person may contact the Bank if they wish to obtain additional information on this matter (see contact details in Section 7 below).

## 10. DATA SECURITY

SGPBS takes appropriate physical, technical and organisational measures to ensure the security, confidentiality, integrity and availability of your personal data, in particular to protect it against loss, accidental destruction, alteration and unauthorised access.

Please refer to the Notice for any additional information on this subject.

## 11. YOUR RIGHTS

Within the limits of applicable law, you and/or the Related Person have a right of access to your personal data as well as a right of rectification, erasure, restriction of processing and a right to portability of some of your data. You may also object to certain processing for legitimate reasons specific to your particular situation.

If your objection request does not concern commercial prospecting, SGPBS may refuse to respond to your request, particularly in the following cases:

- There are compelling legitimate grounds to process the data or these are necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims;
- The processing in question is essential for the performance of a contract between you and the Bank;
- There is a legal obligation to process/contain your data;
- The processing is necessary to safeguard the vital interests of the data subject or of another natural person.

You and/or the Data Subject also have the right to obtain additional information from the contact person whose contact details are set out in Section 7 below and, if the Client and/or the Related Person believes that the response given is unsatisfactory, file a complaint with the Federal Data Protection and Transparency Officer: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>.

## 12. CONTACTS

You and/or the Data Subject have the option to exercise your rights by contacting the bank's Data Protection Officer (DPO) at the following address:

Societe Generale Private Banking (Suisse) SA,  
For the attention of the Data Protection Officer  
8 Rue du Rhône, CH 1204 Geneva.

Or by writing to the following email address [ch-dataprotection@socgen.com](mailto:ch-dataprotection@socgen.com)

*SGPBS reserves the right at any time to amend this Data Protection Policy (and its appendices), which we encourage you to consult regularly on our website:*

<https://www.privatebanking.societegenerale.com/fr/protection-donnees-personnelles/>

## Societe Generale Private Banking (Suisse) SA

# Datenschutzrichtlinie

Societe Generale Private Banking (Suisse) SA (nachstehend die „Bank“, „SGPBS“ oder „wir/unser/unser“), ist ein Bankinstitut nach Schweizer Recht, das den Gesetzen über den Schutz personenbezogener Daten unterliegt.

Als Bankinstitut und Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten hat SGPBS mit seinen Kunden starke und lang anhaltende Beziehungen aufgebaut, die auf gegenseitigem Vertrauen beruhen. Um dieses Vertrauen zu wahren, haben die Sicherheit und der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten für uns bedingungslose Priorität.

Diese Datenschutzpolitik (nachstehend die „Politik“) richtet sich an und gilt für unsere Kunden, die natürliche Personen sind, sowie für potenzielle Geschäftsbeziehungen und potenzielle Kunden, die natürliche Personen sind (nachstehend gemeinsam die „Kunden“ oder „Sie/Ihr/Ihre“).

Der Begriff „verbundene Person“ bezeichnet jede natürliche Person, über die der Kunde oder ein Dritter Informationen liefert und/oder die der Bank auf andere Weise im Rahmen einer Geschäftsbeziehung zur Kenntnis gebracht werden. Eine verbundene Person kann unter anderem (i) einen wirtschaftlichen Eigentümer eines Kontos, (ii) einen leitenden Angestellten, ein Verwaltungsratsmitglied, einen Angestellten oder bevollmächtigten Vertreter eines Unternehmens, (iii) einen Trustee, Settlor, Begünstigten oder Protector eines Trusts, (iv) einen Kontrollinhaber, (v) einen Auftraggeber oder Empfänger einer bestimmten Zahlung, (vi) einen Vertreter oder Beauftragten, einschließlich eines Bevollmächtigten und/oder gesetzlichen Vertreters, oder (vii) einen Dritten, der ein Konto im Namen eines Dritten eröffnet, kennzeichnen.

Der Kunde wird darüber informiert und stimmt zu, dass es ihm obliegt, die in dieser Politik enthaltenen Informationen an sämtliche verbundenen Personen weiterzugeben.

Diese Richtlinie unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank und dem Merkblatt zur Verarbeitung und Weitergabe von Kundendaten und zum Outsourcing (ein Dokument, das den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank beigelegt ist und einen festen Bestandteil derselben bildet) (das „Merkblatt“) sowie den sonstigen Klauseln und Vertragsbedingungen der Bank, die im Übrigen Anwendung finden.

Die Richtlinie befasst sich insbesondere mit folgenden Aspekten:

1. Von der Bank verarbeitete Daten
2. Verarbeitung von Daten
3. Grundsätze, die den durchgeführten Verarbeitungen zugrunde liegen
4. Übertragung und Weitergabe von Daten
5. Sicherheit der Daten
6. Ihre Rechte
7. Kontakte

### 1. VON DER BANK VERARBEITETE DATEN

Die „personenbezogenen Daten“ im Sinne dieser Politik umfassen sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie z. B. Name, Reisepass- und Personalausweisnummern sowie Staatsangehörigkeit.

Zu den personenbezogenen Daten von Kunden und/oder verbundenen Personen, die die Bank gegebenenfalls verarbeitet, gehören unter anderem:

- Personenstandsdaten und Identifikationsdaten: Name, Vorname(n), Geschlecht, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Ausweisdokumente, Unterschriftenbeispiele, eventuelle rechtliche Schutzmaßnahmen (Vormundschaft, Beistandschaft, Treuhandschaft) usw.;
- Kontaktdata: Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummern usw.
- Daten zu Ihrer persönlichen Situation: Familienstand, Güterrecht, Anzahl und Alter der unterhaltsberechtigten Kinder, Interessen
- Daten im Zusammenhang mit Ihrer beruflichen Situation: beruflicher Status, Funktion, Stellenbezeichnung usw.;
- Wirtschafts- und Finanzdaten: Daten zu Bankgeschäften und -transaktionen (Art der Transaktionen, Datum, Kartenzahlungen, Überweisung, Lastschrift, Betrag, Bezeichnung usw.), Daten zu abgeschlossenen Produkten und

Dienstleistungen (Art des Produkts, Zahlungsweise, Fälligkeit, Betrag), steuerlicher Wohnsitz und Wohnsitzland, Kontonummer, Kreditkartennummer, Höhe des Einkommens, Steuerklassen, Vermögensbewertung;

- Daten aus der Korrespondenz und Kommunikation zwischen Ihnen und uns in der Filiale oder aus der Ferne (Gespräche, Telefonanrufe, wenn sie aufgezeichnet werden, E-Mails, Instant Messaging, Kommunikation in sozialen Netzwerken oder jede andere Art von Kommunikation);
- Daten im Zusammenhang mit den abgeschlossenen Produkten und Dienstleistungen (Art des Produkts, Zahlungsweise, Fälligkeit, Betrag usw.);
- Verbindungsdaten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Onlinedienste: Daten zur Identifizierung und Authentifizierung in Ihren Bereichen, Logs, Cookies, Navigationsdaten auf den Websites und Anwendungen von Societe Generale.

### 2. VERARBEITUNG VON DATEN

#### 2.1 Erhebung von Daten

Wir erheben Ihre Daten direkt bei der Kommunikation mit Ihnen und/oder verbundenen Personen während der gesamten Kundbeziehung und/oder indirekt insbesondere in Bezug auf die Daten:

- die durch Ihre Bankaktivitäten erzeugt werden;
- die aus einer externen und/oder öffentlichen Quelle (z. B. Publikationen/Datenbanken, die von offiziellen Behörden oder über kostenpflichtige Produkte und Dienstleistungen von Dritten zur Verfügung gestellt werden) erlangt werden, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist, im Hinblick auf die verschiedenen in Artikel 2.2 beschriebenen Zwecke.

Wenn dies relevant ist, können bestimmte der zuvor genannten Daten oder Datenkategorien abgeglichen werden, um den in Artikel 2.2 beschriebenen Zwecken besser gerecht zu werden. Bei diesen Abgleichen wird stets darauf geachtet, dass nur die Daten verwendet werden, die für die Erreichung des Zwecks der Verarbeitung unbedingt erforderlich sind (in Anwendung des sogenannten „Minimierungsgrundsatz“, das in den Vorschriften vorgesehen ist).

Bitte beachten Sie, dass SGPBS, wenn Sie auf unserer Website surfen oder das E-Banking benutzen, bestimmte technische Daten automatisch mithilfe von Cookies oder anderen Technologien erhebt (siehe Cookie-Charta auf der Website der Bank).

#### 2.2 Zweck der Verarbeitungen

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um verschiedene Ziele oder Zwecke zu erfüllen, wie z. B.:

- Das Management der Bankbeziehung:
  - Die Eröffnung/Schließung von Konten, die Verwaltung und das Management der Konten und/oder der abgeschlossenen Produkte und Dienstleistungen, einschließlich der Ausführung von Kundenaufträgen und -transaktionen und der Bearbeitung von Beschwerden;
  - Risikomanagement und -kontrolle;
  - Die Einziehung oder Abtretung von Forderungen, der Umgang mit Zahlungsstörungen.
- Der Marketingzweck und die Verbesserung die Qualität der Dienstleistungen mit:
  - Der Organisation von kommerziellen Veranstaltungen und Umfragen (z. B. Meinungs- und Zufriedenheitsstudien);
  - Dem Angebot neuer und angepasster Dienstleistungen und Produkte;
  - Der Durchführung von statistischen und vermögensbezogenen Studien.
- Die Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen, denen die Bank unterliegt, insbesondere in Bezug auf:
  - Das Management des operativen Risikos (einschließlich der Sicherheit von Computernetzwerken und Transaktionen);
  - Die Bestimmung des Steuerstatus;
  - Die Verpflichtungen, die sich aus den Finanzmärkten ergeben;
  - Der Schutz von Investoren;

# Societe Generale Private Banking (Suisse) SA - Datenschutzrichtlinie

- Die Betrugsbekämpfung ;
  - Die Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung;
  - Die Aufforderung eines Gerichts, einer Regierungsbehörde oder einer zuständigen Gerichtsbarkeit;
  - Die buchhalterische Behandlung;
  - Die konsolidierte Aufsicht über die Societe Generale-Gruppe.
- Die Aufzeichnung Ihrer Gespräche und Kommunikationen, unabhängig vom Medium (E-Mails, Faxe, Telefongespräche usw.). Diese Aufzeichnung kann insbesondere zur Verbesserung des Telefonempfangs, zur Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen in Bezug auf die Finanzmärkte, zur Sicherheit der durchgeführten Transaktionen sowie zur Vermeidung Aufdeckung potenzieller Betrugsfälle sowie zur Durchführung von Untersuchungen im Zusammenhang mit Betrugsfällen verwendet werden.
- Die Einhaltung unserer vertraglichen Verpflichtungen, z. B.
- Die Einhaltung der geltenden Vertragsklauseln;
  - Die Eröffnung und Führung eines Kontos und/oder die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung mit der Bank, einschließlich sämtlicher Formalitäten, die mit der Identifizierung eines Kunden und gegebenenfalls verbundener Personen verbunden sind;
  - Sämtliche Finanzdienstleistungen, die mit dem Konto in Verbindung stehen, insbesondere die vom Kunden speziell gewünschten Finanzdienstleistungen
  - Die Verwaltung, das Management und der Vertrieb von kollektiven Kapitalanlagen, einschließlich der mit solchen Tätigkeiten verbundenen Nebenleistungen;
  - Die Zusendung von administrativen Informationen, wie z. B. eine Aktualisierung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank; und
  - Die Verwaltung von Ausschreibungen und/oder Due Diligence, die Erbringung von Dienstleistungen (einschließlich der Rechnungsstellung und Zahlung von Honoraren) und die Verwaltung der Geschäftsbeziehung und der damit verbundenen Kommunikation mit dem Kunden
- Die Verfolgung der berechtigten Interessen der Bank, wie z. B.:
- Jede Verarbeitung, die erforderlich ist, damit die Bank eine Transaktion nachweisen kann;
  - Jede Verarbeitung, die erforderlich ist, damit die Bank einen aktuellen, potenziellen oder zukünftigen Anspruch begründen, geltend machen oder sich dagegen verteidigen kann, oder damit die Bank einer Untersuchung durch eine Behörde in der Schweiz oder im Ausland nachkommen kann;
  - Jede Verarbeitung zum Zweck der Entwicklung der Geschäftsbeziehung mit den Kunden;
  - Die Bewertung bestimmter Merkmale der Kunden und/oder verbundener Personen mithilfe der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten (Profiling) (siehe auch Artikel 3.2 zum Profiling);

Darüber hinaus erklärt die Bank, dass:

- Bestimmte der zuvor genannten Verarbeitungen auch auf anderen als den angegebenen Rechtfertigungsgründen beruhen können.
- Sollte die Bank eine weitere Verarbeitung zu anderen als den zuvor genannten Zwecken vornehmen, verpflichtet sich die Bank, den Kunden und/oder die verbundene Person zu informieren und, falls erforderlich, deren Einwilligung einzuholen.
- Die Bank unterliegt Vertraulichkeitspflichten, die sich insbesondere aus dem Bankgeheimnis ergeben. Auch die von der Bank verarbeiteten personenbezogenen Daten können diesen Verpflichtungen unterliegen. Die Bank weist den Kunden daher auf das Merkblatt hin, in dem insbesondere die Situationen dargestellt sind, in denen der Kunde die Bank von den gesetzlichen Geheimhaltungspflichten (darunter das Bankgeheimnis) entbindet.

## 2.3 Die Aufbewahrung der Daten:

Im Zusammenhang mit den zuvor genannten Zwecken werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahrt, wie es das geltende Recht vorsieht oder wie dies zur Einhaltung des geltenden Rechts erforderlich ist, wenn dieses keine bestimmte Frist nennt.

Im Falle einer Beschwerde oder einer Klage werden wir die erforderlichen personenbezogenen Daten bis zur Verjährung der entsprechenden rechtlichen Ansprüche aufzubewahren, damit die Bank die Anforderungen der befugten Behörden erfüllen kann.

In Übereinstimmung mit den Anforderungen der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA) sind wir verpflichtet, Gespräche und Kommunikationen mit Ihnen aufzzeichnen, unabhängig vom Medium (E-Mail, Telefongespräche usw.). Diese Aufzeichnungen können zu Zwecken der Verbesserung des Telefonempfangs, der Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen im Zusammenhang mit den Finzmärkten und der Sicherheit der durchgeführten Transaktionen vorgenommen werden.

## 3. GRUNDSÄTZE, DIE DEN DURCHGEFÜHRten VERARBEITUNGEN ZUGRUNDE LIEGEN

### 3.1 Allgemeine Bestimmungen

Innerhalb des geltenden Rechtsrahmens beruhen die von SGPBS durchgeführten Verarbeitungen auf den folgenden Grundsätzen:

- Die Erfüllung der Bankbeziehung (z. B. zur Aufnahme eines Immobilienkredits) oder vorvertragliche Verhandlungen mit einem Kunden auf dessen Initiative hin mit dem Ziel, einen Vertrag abzuschließen, der auf der Verwaltung der Bankbeziehung, des Kontos (der Konten) und/oder dem Abschluss von Produkten und Dienstleistungen beruht;
- Die Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen der Bank (Beispiel: Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung);
- Die Wahrung lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person, wenn ein Kunde per Kreditkarte ein Produkt oder eine Dienstleistung bezahlt hat, das/die eine Gefahr für die Sicherheit von Personen darstellt (Rückruf fehlerhafter Produkte, Gesundheitskrise usw.);
- Die Verfolgung der berechtigten Interessen der Bank (Beispiel: Betrugsbekämpfung, Geschäftsanbahnung, einschließlich Profiling). Die Wahl dieser Rechtsgrundlage erfolgt nach einer Abwägung der von der Bank verfolgten Interessen mit den Interessen der betroffenen Personen. Darüber hinaus werden vertragliche Garantien eingeführt, um die Interessen, Rechte und Grundfreiheiten der Personen zu wahren.

### 3.2 Besondere Bestimmungen für das Profiling

SGPBS setzt Profiling-Verarbeitungen ein, d. h. Verarbeitungen, die darin bestehen, bestimmte Aspekte natürlicher Personen zu bewerten, die ihre wirtschaftliche Lage, die Analyse ihres Verhaltens oder gegebenenfalls auch ihren Aufenthaltsort und ihre Fortbewegungen betreffen.  
Diese Profiling-Verarbeitungen dienen verschiedenen Zwecken, hauptsächlich der Sicherung Ihrer Transaktionen, der Betrugsbekämpfung, der Personalisierung der Beziehung, der Geschäftsanbahnung oder um unseren Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Verwaltung und Steuerung von Compliance-Risiken besser nachkommen zu können;

Bei bestimmten punktuellen Kampagnen können diese Profile mit Daten erweitert werden, die von Drittpartnern wie Werbeagenturen erhoben wurden;

Für jede dieser Verarbeitungen wird eine gründliche Analyse durchgeführt, um festzustellen, ob die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, dem berechtigten Interesse der Bank oder einer anderen Rechtsgrundlage beruhen sollte;

Wenn das Profiling auf Ihrer Einwilligung beruht: SGPBS stellt sicher, dass Ihre Einwilligung eingeholt wird, nachdem Sie ausdrücklich und auf transparente Weise über die Verwendung Ihrer Daten sowie über die Logik der Verarbeitung informiert wurden. Die Bank ermöglicht es Ihnen auch, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Wenn das Profiling auf dem berechtigten Interesse der Bank beruht: SGPBS hat eine vorherige Analyse durchgeführt, um sich für jede in Erwägung gezogene Verarbeitung zu vergewissern, dass Ihre Interessen und Grundrechte geachtet werden und dass Sie vernünftigerweise erwarten können, dass Ihre Daten in diesem Rahmen verwendet werden. Die Bank ermöglicht es Ihnen, jederzeit gegen diese Verarbeitungen Widerspruch einzulegen, und zwar unter den Bedingungen, die in den Vorschriften vorgesehen sind, und gemäß den in Artikel 6 beschriebenen Modalitäten.

Die Bank nutzt keine automatisierte individuelle Entscheidungsfindung in Bezug auf Kunden und/oder verbundene Personen. Sollte die Bank in Zukunft im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehungen mit ihren Kunden auf automatisierte individuelle Entscheidungen zurückgreifen, wird sie dies in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Auflagen tun.

## 4. ÜBERTRAGUNG UND WEITERGABE VON DATEN

Für weitere Informationen zu diesem Thema verweisen wir auf das Merkblatt.

### 4.1 Im Rahmen der konsolidierten Aufsicht

Im Rahmen der Erfüllung der konsolidierten Aufsichtspflicht gibt SGPBS Daten an die Societe Generale-Gruppe weiter, um der Notwendigkeit nachzukommen, die wichtigsten Kreditrisiken abzumildern, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung innerhalb der Gruppe zu verhindern und zu bekämpfen. Zu diesem Zweck kann die Bank im Rahmen ihres Kreditrisikomanagements Daten weitergeben, die für die vorherige Risikobewertung, die Beurteilung in Fällen, in denen der Kunde einen

# Societe Generale Private Banking (Suisse) SA - Datenschutzrichtlinie

Kredit mit einem erheblichen Betrag und/oder einer erheblichen Laufzeit beantragt, und die Überwachung des Kreditrisikos (insbesondere bei unzureichender Marge, überzogenem Konto oder Limitüberschreitung) relevant sind.

## 4.2 An Dritte

Im Rahmen des Managements des Vertrags mit Ihnen und je nach Art der angebotenen Dienstleistungen und Finanzinstrumente kann SGPBS außerdem Daten in der Schweiz und im Ausland weitergeben an:

- sämtliche Märkte oder Börsen für Wertpapiere, Devisen, Optionen, Futures und sonstige Terminkontrakte, an denen die Bank handeln kann, sowie alle damit verbundenen Clearingstellen und die Intermediäre für die Lieferung von Wertpapieren;
- sämtliche Verwahrer, Unterverwahrer, Makler, Emittenten oder Initiatoren von Finanzinstrumenten in der Schweiz oder im Ausland;
- die Aussteller von Kreditkarten und sicheren Zahlungssystemen;
- sämtliche an der Verarbeitung von Zahlungsnachrichten beteiligten Dritten (Auftraggeber, Begünstigter, Kontoinhaber, Korrespondenzbanken, Zwischenbanken)
- die Fondsleitungen („*management companies*“), Manager oder Verwalter von schweizerischen oder ausländischen kollektiven Kapitalanlagen, einschliesslich „*Private-Equity*“-Fonds;
- sämtliche Finanzinstitute in der Schweiz oder im Ausland, die an Unterverwahrerverträgen beteiligt sind oder beteiligt sein könnten, sowie Ratingagenturen, die Kreditauskünfte bereitstellen ;
- jede Person oder Stelle in der Schweiz oder im Ausland, die aufgrund eines Gesetzes oder einer Verordnung berechtigt ist, solche Daten anzufordern (Versicherer, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Buchhalter).

## 4.3 An Dienstleister

Soweit es die geltenden Gesetze und Vorschriften zulassen, kann SGPBS Dienstleister in der Schweiz oder im Ausland mit der Auslagerung bestimmter Tätigkeiten beauftragen, wie z. B. die Buchhaltung, die Bereitstellung von Computerhardware, die Verwaltung von Informationssystemen und -infrastruktur, die Verwaltung des Back-Office, die Verwahrung von Gold und Edelmetallen, die Datenarchivierung, der Postversand, Transportdienstleistungen usw. Als Beauftragte und aufgrund des mit der Bank geschlossenen Vertrags sind sämtliche Dienstleister an die Pflicht zur Vertraulichkeit und zum Datenschutz gebunden.

Wenn es notwendig ist, personenbezogene Daten ins Ausland zu übertragen, stellt SGPBS sicher, dass das betreffende Land ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet oder Standardvertragsklauseln, die von der Datenschutzbehörde anerkannt sind, gelten.

## 4.4 An Behörden, Regulierungsbehörden oder öffentliche Einrichtungen

In besonderen Fällen gibt SGPBS Daten an die Regulierungs- oder Aufsichtsbehörde weiter, der die Bank unterliegt, insbesondere im Hinblick auf die Vorschriften in den Bereichen Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, die Regeln für internationale Sanktionen und Embargos, die Regeln für die Ausübung von Aktionärsrechten oder sonstige anwendbare Vorschriften.

Insbesondere können wir relevante Daten in der Schweiz oder im Ausland auf Anordnung oder Anfrage offenlegen, wenn dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und eines der folgenden Ereignisse eintreten sollte: Verwaltung des Vermögens ohne Nachrichten, Beschwerden oder Klage des Kunden gegen die Bank, Notwendigkeit, die Forderungen der Bank zu sichern und über die vom Kunden oder von Dritten abgetretenen Wertpapiere zu verfügen, Einziehung der Forderungen der Bank gegen den Kunden.

## 4.5 Übertragung von personenbezogenen Daten außerhalb der Schweiz

Die Bank kann personenbezogene Daten im Ausland offenlegen, übermitteln, übertragen und/oder speichern, insbesondere:

- wenn die Übertragung zum Schutz eines überwiegenden öffentlichen Interesses erforderlich ist;
- wenn die Übertragung erforderlich ist, damit die Bank einen aktuellen oder zukünftigen Anspruch begründen, geltend machen oder sich dagegen verteidigen kann, oder damit die Bank einer Untersuchung durch eine Behörde in der Schweiz oder im Ausland nachkommen kann;
- im Rahmen des Abschlusses oder der Ausführung von Verträgen, die direkt oder indirekt mit der Geschäftsbeziehung in Verbindung stehen (d. h. ein Vertrag mit einem Kunden, einer verbundenen Person oder mit einem Dritten, jedoch im Interesse eines Kunden und/oder einer verbundenen Person); oder
- in Ausnahmefällen, die von den geltenden Gesetzen ordnungsgemäß vorgesehen sind (z. B. Mitteilung bestimmter Transaktionen an der Börse).

Im Rahmen von Kundenanweisungen, die internationale Transfers oder

Investitionen beinhalten, können Persönliche Daten in einen Staat übertragen werden, für den die örtlich zuständige Behörde ein angemessenes Datenschutzniveau (aus Schweizer Sicht) anbietet.

Wenn eine solche Übertragung personenbezogener Daten in einen Staat erfolgt, der kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, wird die Bank, sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist, dafür sorgen, dass (i) die Einwilligung des Kunden und/oder der verbundenen Person eingeholt wird, oder (ii) angemessene Garantien eingeführt werden. In jedem Fall bestätigt der Kunde, dass er die verbundenen Personen diesbezüglich informiert hat.

Die Staaten (außerhalb der Schweiz), in die Persönliche Daten von der Bank übermittelt werden können, sind Frankreich, Luxemburg, andere Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und das Vereinigte Königreich. Personenbezogene Daten können jedoch auch in andere Länder weitergegeben werden, wenn die Kunden entsprechende Anweisungen erteilen (z. B. bei internationalen Transfers oder Investitionen) oder wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist.

Jeder Kunde und/oder die verbundene Person kann sich mit der Bank in Verbindung setzen, wenn er/sie zusätzliche Informationen zu diesem Thema wünscht (siehe Kontaktdata in nachstehendem Artikel 7).

## 5. SICHERHEIT DER DATEN

SGPBS ergreift angemessene physische, technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit, Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, insbesondere um sie vor Verlust, zufälliger Zerstörung, Änderung und unbefugtem Zugriff zu schützen.

Für weitere Informationen zu diesem Thema verweisen wir auf das Merkblatt.

## 6. IHRE RECHTE

Im Rahmen des geltenden Rechts haben Sie und/oder die verbundene Person das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und das Recht auf Übertragbarkeit bestimmter Ihrer Daten. Sie können sich auch bestimmten Verarbeitungen aus berechtigten Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersetzen.

Wenn Ihr Widerspruchsantrag nicht das Marketing betrifft, kann SGPBS die Erfüllung Ihres Antrags insbesondere in den folgenden Fällen ablehnen:

- Es gibt berechtigte und zwingende Gründe für die Verarbeitung der Daten, oder die Daten sind für die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor Gericht erforderlich;
- Die betreffende Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und der Bank unerlässlich;
- Eine gesetzliche Verpflichtung macht es erforderlich, Ihre Daten zu verarbeiten/aufzubewahren;

Die Verarbeitung ist notwendig, um die lebenswichtigen Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu wahren.

Sie und/oder die betroffene Person haben darüber hinaus das Recht, zusätzliche Informationen von der Kontaktperson zu erhalten, deren Kontaktdata in nachstehendem Artikel 7 angegeben sind, und, falls der Kunde und/oder die verbundene Person der Ansicht ist, dass die erteilte Antwort nicht zufriedenstellend ist, eine Beschwerde beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten einreichen:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>.

## 7. KONTAKTE

Sie und/oder die betroffene Person haben die Möglichkeit, Ihre Rechte auszuüben, indem Sie sich an den Data Protection Officer (DPO) der Bank unter der folgenden Adresse wenden:

Societe Generale Private Banking (Suisse) SA,  
Zu Handen des Datenschutzbeauftragter  
8 Rue du Rhône, CH 1204 Genf.

Oder an die folgende E-Mail-Adresse [ch-dataprotection@socgen.com](mailto:ch-dataprotection@socgen.com)

SGPBS behält sich das Recht vor, diese Datenschutzpolitik (und ihre Anhänge) jederzeit zu ändern. Wir empfehlen Ihnen, diese Richtlinie regelmäßig auf unserer Website einzusehen:

<https://www.privatebanking.societegenerale.com/fr/protection-donnees-personnelles/>

## Societe Generale Private Banking (Suisse) SA

### Politica sulla protezione dei dati

Societe Generale Private Banking (Suisse) SA (di seguito la "Banca", "SGPBS" o "noi/nostro/nostri") è un istituto bancario svizzero soggetto alle leggi sulla protezione dei dati personali.

SGPBS, in qualità di istituto bancario e titolare del trattamento dei dati, ha instaurato rapporti forti e duraturi con i clienti, basati sulla reciproca fiducia. Al fine di preservare tale fiducia, la Banca fa della sicurezza e della protezione dei dati personali del cliente una priorità incondizionata.

La presente politica sulla protezione dei dati (di seguito: "Politica") si rivolge ai clienti persone fisiche e alle potenziali relazioni d'affari e potenziali clienti persone fisiche (di seguito "Clienti" o "voi/vostro/vostri").

Per "Persona associata" si intende qualsiasi persona fisica su cui il Cliente o un terzo fornisca informazioni e/o le cui informazioni siano comunicate alla Banca in qualsiasi altro modo nell'ambito di una relazione d'affari. Il termine Persona associata può, tra l'altro, designare (i) un titolare economico di un conto, (ii) un dirigente, amministratore, dipendente o rappresentante autorizzato di una società, (iii) un trustee, un settlor, un beneficiario o un protector di un trust, (iv) un titolare del controllo, (v) un ordinante o un beneficiario di un pagamento designato, (VI) qualsiasi rappresentante o agente, anche rappresentante autorizzato e/o rappresentante legale, o (vii) un terzo che apra un conto a nome di un terzo.

Il Cliente prende atto e accetta di essere tenuto a trasmettere le informazioni contenute nella presente Politica a qualsiasi Persona associata.

La presente Politica è soggetta alle Condizioni Generali della Banca e alla Nota d'informazione sul trattamento e sulla condivisione dei dati dei Clienti e sull'esternalizzazione (documento allegato ai suoi Termini e Condizioni che ne costituisce parte integrante) (la "Nota") e alle altre clausole e condizioni contrattuali ulteriormente applicabili.

La Politica riguarda in particolare i seguenti aspetti:

1. Dati trattati dalla Banca
2. Trattamento dei dati
3. Principi alla base dei trattamenti eseguiti
4. Trasferimento e condivisione dei dati
5. Sicurezza dei dati
6. I diritti del Cliente
7. Contatti

#### 1. DATI TRATTATI DALLA BANCA

I "Dati Personalini" ai sensi della presente Politica comprendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile, quali, ad esempio, nome, numero di passaporto e carta d'identità, nonché la nazionalità.

I Dati Personalini dei Clienti e/o delle Persone associate che la Banca può dover trattare comprendono in particolare:

- Dati di stato civile e dati identificativi: cognome, nome/i, genere, data di nascita, nazionalità, documenti d'identità, esempi di firme, eventuali misure di messa sotto tutela legale (salvaguardia, cura, tutela, ecc.);
- Dati di contatto: indirizzi postali, e-mail, numeri di telefono, ecc.
- Dati relativi alla situazione personale: situazione familiare, regime matrimoniale, numero ed età dei figli a carico, centro di interesse
- Dati relativi alla situazione professionale: situazione lavorativa, incarico, posizione, ecc.;
- Dati economici e finanziari: dati relativi a operazioni e transazioni bancarie (tipo di operazioni, data, pagamento con carta, bonifico, addebito, importo, denominazione, ecc.), dati relativi a prodotti e servizi sottoscritti (tipo di prodotto, modalità di pagamento, scadenza, importo), residenza fiscale e paese di residenza, numero di conto, numero di carta di credito, importo dei redditi, scaglioni fiscali, valutazione del patrimonio.
- Dati derivanti da corrispondenza e comunicazioni tra il Cliente e la Banca, in agenzia o a distanza (colloqui, telefonate quando sono registrate, messaggi di

posta elettronica, messaggistica istantanea, comunicazioni sui social network o qualsiasi altro tipo di comunicazione);

- Dati relativi a prodotti e servizi sottoscritti (tipo di prodotto, modalità di pagamento, scadenza, importo, ecc.);
- Dati di connessione relativi all'utilizzo dei nostri servizi online: dati identificativi e di autenticazione alle aree personali, log, cookie, dati di navigazione sui siti e applicazioni di Societe Generale (in particolare indirizzo IP).

#### 2. TRATTAMENTO DEI DATI

##### 2.1 Raccolta dei dati

La banca raccoglie i dati direttamente durante lo scambio con il Cliente e/o le Persone associate durante l'intero ciclo di vita della relazione con il Cliente e/o indirettamente, in particolare per quanto riguarda i dati:

- generati dalle attività bancarie del Cliente;
- ottenuti da fonti terze e/o pubbliche (ad esempio pubblicazioni/banche dati messe a disposizione da autorità ufficiali o tramite prodotti e servizi a pagamento di terzi) salvo divieti di legge, in relazione alle diverse finalità descritte nella sezione 2.2.

Ove pertinente, alcune dei suddetti dati o categorie di dati possono essere confrontati al fine di rispondere meglio alle finalità descritte nella sezione 2.2. Tali riconciliazioni avvengono sempre garantendo che vengano utilizzati solo i dati strettamente necessari per il raggiungimento dell'obiettivo del trattamento (in applicazione del cosiddetto principio di "minimizzazione" previsto dalla normativa).

Si noti che SGPBS raccoglie automaticamente alcuni dati tecnici, utilizzando cookie o altre tecnologie, quando il Cliente percorre il suo sito web o quando utilizza i servizi di e-banking (si veda l'Politica sui cookie sul sito web della banca).

##### 2.2 Finalità del trattamento

I Dati Personalini del Cliente sono trattati per obiettivi o finalità diverse, come ad esempio:

- La gestione della relazione bancaria:
  - L'apertura/chiusura dei conti, l'amministrazione e la gestione dei conti e/o dei prodotti e servizi sottoscritti, compresi l'esecuzione degli ordini e delle transazioni dei clienti e l'elaborazione dei reclami;
  - La gestione e il controllo dei rischi;
  - Il recupero o la cessione dei crediti, la gestione degli incidenti di pagamento.
- Le finalità di marketing e il miglioramento della qualità dei servizi con:
  - L'organizzazione di eventi commerciali e sondaggi (ad esempio studi di opinione e soddisfazione);
  - L'offerta di servizi e prodotti nuovi e mirati;
  - La realizzazione di studi statistici e patrimoniali.
- Il rispetto degli obblighi legali e regolamentari cui è soggetta la Banca, in particolare per quanto riguarda:
  - La gestione del rischio operativo (compresa la sicurezza delle reti informatiche e delle transazioni);
  - La determinazione dello statuto fiscale;
  - Le obbligazioni risultanti dai mercati finanziari;
  - La protezione degli investitori;
  - La lotta contro la frode;
  - La lotta contro il riciclaggio di capitali e il finanziamento del terrorismo;
  - La richiesta di qualsiasi tribunale, autorità governativa o giurisdizione competente;
  - Il trattamento contabile;
  - La vigilanza consolidata del gruppo Societe Generale.
- La registrazione delle conversazioni e comunicazioni del Cliente, indipendentemente dal loro supporto (e-mail, fax, colloqui telefonici, ecc.). Tale registrazione può essere effettuata in particolare per migliorare

# Societe Generale Private Banking (Suisse) SA - Politica sulla protezione dei dati

l'accoglienza telefonica, il rispetto degli obblighi legali e regolamentari in materia di mercati finanziari e di sicurezza delle operazioni eseguite, nonché per prevenire e individuare potenziali frodi, nonché condurre indagini in relazione alle frodi.

- Il rispetto degli obblighi contrattuali della Banca, ad esempio:
  - Il rispetto delle clausole contrattuali applicabili;
  - L'apertura e la tenuta di un conto e/o l'avvio di un rapporto d'affari con la Banca, comprese tutte le formalità relative all'identificazione di un Cliente e, se applicabile, di Persone associate;
  - Qualsiasi servizio finanziario connesso al conto, in particolare i servizi finanziari specificamente richiesti dal Cliente
  - La gestione, l'amministrazione e la distribuzione di investimenti collettivi, compresi i servizi accessori connessi a tali attività;
  - L'invio di informazioni di tipo amministrativo, quali, ad esempio, l'aggiornamento delle Condizioni Generali della Banca; e
  - La gestione delle gare d'appalto e/o della due diligence, la fornitura di servizi (compresa la fatturazione e il pagamento di compensi) e la gestione del rapporto d'affari e delle relative comunicazioni con il Cliente
- Il perseguitamento da parte della Banca dei suoi legittimi interessi, come ad esempio:
  - Qualsiasi trattamento necessario per consentire alla Banca di dimostrare una transazione;
  - Qualsiasi trattamento necessario per consentire alla Banca di stabilire, esercitare o difendersi da una pretesa attuale, potenziale o futura, o per consentire alla Banca di far fronte ad un'indagine da parte di un'autorità pubblica, in Svizzera o all'estero;
  - Qualsiasi trattamento in vista dello sviluppo del rapporto d'affari con i Clienti;
  - La valutazione di alcune caratteristiche dei Clienti e/o delle Persone associate con l'ausilio di trattamenti automatizzati di Dati Personal (profilazione) (si veda anche la sezione 3.2 per quanto riguarda la profilazione);

Inoltre, la Banca precisa che:

- Alcuni dei suddetti trattamenti possono anche essere basati su motivazioni diverse da quelle indicate.
- Se la Banca è tenuta ad eseguire un altro trattamento, per finalità diverse da quelle di cui sopra, la Banca si impegna a informare il Cliente e/o la Persona associata e, se necessario, a chiedere il suo consenso.
- La Banca è soggetta a obblighi di riservatezza, che derivano in particolare dal segreto bancario. Anche i Dati Personali trattati dalla Banca possono essere soggetti a tali obblighi. La Banca attira quindi l'attenzione del Cliente sulla Nota d'informazione, che presenta in particolare le situazioni in cui il Cliente libera la Banca dagli obblighi legali di riservatezza (incluso il segreto bancario).

## 2.3 Conservazione dei dati:

Per le finalità sopra indicate, i dati personali del Cliente saranno conservati solo per il periodo di tempo previsto dalla legge applicabile o necessario per conformarsi a tali finalità, qualora ciò non sia stato indicato in un determinato periodo di tempo.

In caso di reclamo o azione legale, la Banca conserverà i dati personali necessari fino alla prescrizione delle relative azioni legali, al fine di poter soddisfare i requisiti delle autorità abilitate.

In conformità con i requisiti dell'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA), la Banca è tenuta a registrare le conversazioni e comunicazioni con il Cliente, indipendentemente dal supporto (e-mail, colloqui telefonici, ecc.). Tali registrazioni possono essere effettuate per migliorare l'accoglienza telefonica, il rispetto degli obblighi legali e regolamentari in materia di mercati finanziari e la sicurezza delle transazioni effettuate.

## 3. PRINCIPI ALLA BASE DEI TRATTAMENTI REALIZZATI

### 3.1 Disposizioni generali

Nel quadro giuridico applicabile, i trattamenti effettuati da SGPBS si basano sui seguenti principi:

- L'esecuzione del rapporto bancario (ad esempio per la sottoscrizione di un mutuo) o la negoziazione precontrattuale con un cliente su sua iniziativa al fine di stipulare un contratto basato sulla gestione del rapporto bancario, del/i conto/i e/o la sottoscrizione di prodotti e servizi;
- Il rispetto degli obblighi legali e regolamentari che gravano sulla Banca (ad esempio, lotta contro il riciclaggio di capitali e il finanziamento del terrorismo);
- La salvaguardia degli interessi vitali della persona interessata o di un'altra persona fisica, quando un cliente ha pagato con carta di credito un prodotto

o servizio che rappresenta una minaccia per la sicurezza delle persone (richiamo prodotti difettosi, crisi sanitaria, ecc.);

- Il perseguitamento dei legittimi interessi della Banca (ad esempio lotta contro le frodi, prospettiva commerciale, compresa la profilazione). La scelta di questa base giuridica è effettuata dopo aver messo a confronto gli interessi perseguiti dalla Banca con gli interessi delle persone interessate. Inoltre, sono previste garanzie contrattuali per tutelare gli interessi, i diritti e le libertà fondamentali delle persone.

### 3.2 Disposizioni specifiche per la profilazione

SGPBS applica trattamenti di profilazione, vale a dire trattamenti per la valutazione di determinati aspetti delle persone fisiche, in relazione alla loro situazione economica, all'analisi del loro comportamento o, se del caso, alla loro ubicazione e ai loro spostamenti.

Tali trattamenti di profilazione hanno diverse finalità, principalmente la sicurezza delle operazioni, la lotta contro le frodi, la personalizzazione del rapporto, la prospettiva commerciale o un più soddisfacente adempimento degli obblighi della Banca in materia di gestione e controllo dei rischi di conformità;

Per alcune campagne specifiche, questi profili potranno essere arricchiti con i dati raccolti da partner di terze parti di tipo aziende pubblicitarie;

Per ciascuno di tali trattamenti, viene effettuata un'analisi approfondita per determinare se il trattamento debba essere basato sul consenso dell'utente, sul legittimo interesse della Banca o su un altro fondamento giuridico;

Se la profilazione si basa sul consenso del Cliente: SGPBS garantisce che tale consenso venga raccolto dopo aver informato il Cliente, in modo esplicito e trasparente, sull'utilizzo dei suoi dati, nonché sulla logica del trattamento. La Banca consente inoltre di revocare il consenso in qualsiasi momento.

Se la profilazione si basa sul legittimo interesse della Banca: SGPBS avrà effettuato un'analisi preliminare che le consenta di accettare, per ogni trattamento previsto, che i suoi interessi e diritti fondamentali siano rispettati e che il Cliente possa ragionevolmente attendersi che i suoi dati vengano utilizzati in tale contesto. La Banca consente al Cliente di opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, alle condizioni previste dalla normativa e secondo le modalità descritte nella Sezione 6.

La Banca non ricorre al processo decisionale automatizzato relativo ai Clienti e/o alle Persone associate. Se in futuro la Banca dovesse ricorrere a decisioni individuali automatizzate nel quadro dei suoi rapporti commerciali con la clientela, lo farà in conformità con i requisiti legali e normativi applicabili.

## 4. TRASFERIMENTO E CONDIVISIONE DEI DATI

Si rimanda il Cliente alla Nota d'informazione, per ulteriori informazioni su questo argomento.

### 4.1 Nell'ambito della vigilanza consolidata

In virtù dell'adempimento degli obblighi di controllo consolidato, SGPBS scambia dati con il Gruppo Societe Generale per rispondere alla necessità di mitigare i principali rischi di credito, prevenzione e lotta contro il riciclaggio di capitali e il finanziamento del terrorismo all'interno del Gruppo. A tal proposito, nell'ambito della sua gestione del rischio di credito, la Banca può trasmettere i dati pertinenti per la valutazione preventiva del rischio, la stima nel caso in cui il cliente richieda un credito di importo e/o durata significativa e il monitoraggio del rischio di credito (in particolare in caso di mancanza di margini, scoperto di conto o superamento dei limiti).

### 4.2 A terzi

Nell'ambito della gestione contrattuale con il Cliente e a seconda del tipo di servizi e strumenti finanziari offerti, SGPBS potrebbe anche essere tenuta a condividere i dati in Svizzera e all'estero con:

- qualsiasi mercato o borsa in cui vengono scambiati titoli mobiliari, valute, opzioni, future e altri contratti a termine sui quali la Banca possa negoziare, nonché qualsiasi camera di compensazione associata e gli intermediari di consegna dei titoli;
- qualsiasi depositario, subdepositario, intermediario, emittente, o promotore di strumenti finanziari in Svizzera o all'estero;
- emittenti di carte di credito e sistemi di pagamento sicuri;
- qualsiasi terzo coinvolto nell'elaborazione dei messaggi di pagamento (ordinante, beneficiario, titolare dei conti, banche corrispondenti, banche intermediarie)
- le direzioni di fondi ("management companies"), gestori (manager) o amministratori, di strumenti di investimento collettivi di capitali svizzeri e stranieri, compresi i fondi di private equity;
- qualsiasi istituzione finanziaria, in Svizzera o all'estero, coinvolta o che potrebbe essere coinvolta in contratti di subdepositario, nonché agenzie di rating finanziario che forniscono riferimenti di credito;

# Societe Generale Private Banking (Suisse) SA - Politica sulla protezione dei dati

- qualsiasi persona o entità, in Svizzera o all'estero, autorizzata a richiedere tali dati in base a qualsiasi legge o regolamento (assicuratori, revisori, avvocati, esperti contabili).

## 4.3 A prestatori di servizi

Nella misura consentita dalle leggi e dai regolamenti applicabili, SGPBS può ricorrere a fornitori di servizi in Svizzera o all'estero per l'esternalizzazione di determinate attività quali la contabilità, la fornitura di materiale informatico, la gestione dei sistemi e dell'infrastruttura informatica, la gestione del backoffice, il deposito di oro e metalli preziosi, l'archiviazione dei dati, l'invio di posta, i servizi di trasporto, ecc. In qualità di mandatari e in virtù del contratto firmato con la Banca, i prestatori di servizi sono tutti vincolati da un obbligo di riservatezza e di protezione dei dati.

Qualora sia necessario trasferire dati personali all'estero, SGPBS si assicura che il paese interessato garantisca un livello adeguato di protezione o sulla base di clausole contrattuali tipo riconosciute dall'autorità di protezione dei dati.

## 4.4 Ad autorità, organismi di regolamentazione o organismi pubblici

In casi molto particolari, SGPBS comunica dati al regolatore o a qualsiasi autorità di vigilanza cui la Banca è soggetta, in particolare per quanto riguarda la normativa in materia di lotta contro il riciclaggio di capitali e il finanziamento del terrorismo, le norme in materia di sanzioni internazionali ed embarghi, le norme relative all'esercizio del diritto degli azionisti o qualsiasi altra normativa applicabile.

In particolare, la Banca potrà divulgare dati pertinenti in Svizzera o all'estero, su ingiunzione o su richiesta, qualora ciò sia necessario per tutelare i propri interessi legittimi e se dovesse verificarsi uno dei seguenti eventi: gestione di patrimoni senza istruzioni, reclami o azioni legali intentate dal cliente nei confronti della Banca, necessità di garantire i crediti della Banca e di liquidare titoli ceduti dal cliente o da terzi, recupero dei crediti della Banca nei confronti del Cliente.

## 4.5 Trasferimento di Dati Personalii al di fuori della Svizzera

La Banca potrebbe dover divulgare, comunicare, trasferire e/o conservare Dati Personalii all'estero, tra cui:

- quando il trasferimento è necessario per tutelare un interesse pubblico preponderante;
- quando il trasferimento è necessario per consentire alla Banca di stabilire, esercitare o difendersi da una pretesa attuale o futura, o per consentire alla Banca di far fronte ad un'indagine da parte di un'autorità pubblica, in Svizzera o all'estero;
- nell'ambito della conclusione o dell'esecuzione di contratti connessi direttamente o indirettamente al rapporto d'affari (ossia un contratto concluso con un Cliente, una Persona associata o con terzi, ma nell'interesse di un Cliente e/o di una Persona associata); o
- in casi eccezionali debitamente previsti dalle leggi applicabili (ad esempio comunicazione di determinate transazioni in borsa).

Nel contesto delle istruzioni dei Clienti che comportano trasferimenti o investimenti internazionali, i Dati Personalii possono essere trasferiti in uno Stato in cui l'autorità competente locale offre un livello adeguato di protezione dei dati (secondo la prospettiva svizzera).

Se tale trasferimento di Dati Personalii viene effettuato in uno Stato che non offre un adeguato livello di protezione dei dati, la Banca provvederà, se richiesto dalla legge applicabile, a (i) ottenere il consenso del Cliente e/o della Persona associata, o (ii) predisporre adeguate garanzie. In ogni caso, il Cliente conferma di aver informato in merito le Persone associate.

I paesi (diversi dalla Svizzera) ai quali i Dati personalii possono essere comunicati dalla Banca sono la Francia, il Lussemburgo, altri Stati membri dello Spazio economico europeo (SEE) e il Regno Unito. Tuttavia, i Dati personalii possono essere comunicati ad altri paesi su istruzioni dei Clienti (ad esempio nel caso di trasferimenti o investimenti internazionali) o quando richiesto dalla legislazione applicabile.

Qualsiasi Cliente e/o Persona associata può contattare la Banca se desidera ottenere ulteriori informazioni in merito (si veda l'indirizzo di contatto di cui alla sezione 7 di seguito).

## 5. SICUREZZA DEI DATI

SGPBS adotta le misure fisiche, tecniche e organizzative appropriate per garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personalii del Cliente, in particolare per proteggerli da perdita, distruzione accidentale, alterazione e accesso non autorizzato.

Si rimanda il Cliente alla Nota d'informazione, per ulteriori informazioni su questo argomento.

## 6. I DIRITTI DEL CLIENTE

Nei limiti della legge applicabile, il Cliente e/o la Persona associata ha il diritto di accedere ai propri dati personalii, e dispone inoltre del diritto di rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, oltre del diritto alla portabilità di alcuni dei suoi dati. Il Cliente può inoltre opporsi a determinati trattamenti per motivi relativi alla sua situazione particolare.

Se la richiesta di opposizione del Cliente non riguarda la prospezione commerciale, SGPBS potrà rifiutarsi di soddisfare la sua richiesta, in particolare nei seguenti casi:

- Vi sono motivi legittimi e impellenti per il trattamento dei dati o sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Il trattamento in questione è indispensabile per l'esecuzione di un contratto che vincola il Cliente alla Banca;
- Un obbligo legale prevede il/la trattamento/conservazione dei dati del Cliente;
- Il trattamento è necessario per salvaguardare gli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica.

Il Cliente e/o la Persona associata hanno inoltre il diritto di ottenere ulteriori informazioni dal referente i cui dati di contatto sono riportati nella Sezione 7 e, qualora ritenga che la risposta fornita non sia soddisfacente, il Cliente e/o la Persona associata potranno presentare un reclamo all'Incarnato federale della protezione dei dati e della trasparenza: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>.

## 7. CONTATTI

Il Cliente e/o la Persona associata hanno la possibilità di esercitare i propri diritti contattando il Data Protection Officer (DPO) della banca all'indirizzo seguente:

Societe Generale Private Banking (Suisse) SA,  
All'attenzione del Data Protection Officer  
8 rue du Rhône, CH 1204 Ginevra.

Oppure al seguente indirizzo e-mail [ch-dataprotection@socgen.com](mailto:ch-dataprotection@socgen.com)

SGPBS si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente Politica sulla protezione dei dati (e relativi allegati), che invitiamo a consultare periodicamente sul nostro sito web:

<https://www.privatebanking.societegenerale.com/fr/protection-donnees-personnelles/>

## Societe Generale Private Banking (Suisse) SA

# Política de protección de datos

Societe Generale Private Banking (Suisse) SA (en lo sucesivo, el «**Banco**», «SGPBS» o «nosotros, «nuestro/a(s)»), es una entidad bancaria de derecho suizo sujeta a la legislación en materia de protección de datos de carácter personal.

Como entidad bancaria y responsable del tratamiento, SGPBS ha forjado relaciones sólidas y duraderas con sus clientes, basadas en la confianza mutua. Para preservar esta confianza, hacemos de la seguridad y la protección de sus datos personales una prioridad incondicional.

La presente política de protección de datos (en lo sucesivo, la «**Política**») está dirigida y se aplica a nuestros clientes que son personas físicas y a las posibles relaciones comerciales y futuros clientes que son personas físicas (en lo sucesivo, denominados conjuntamente los «**Clientes**» o «**usted/su**»).

El término «**Persona Vinculada**» designa a toda persona física sobre la que el Cliente o un tercero facilita información y/o que se pone en conocimiento del Banco de cualquier otra forma en el contexto de una relación comercial. Por consiguiente, Persona Vinculada puede significar, entre otras cosas, (i) un beneficiario económico de una cuenta; (ii) un directorio, administrador, empleado o representante autorizado de una empresa; (iii) un fideicomisario (trustee), fideicomitente (settlor), beneficiario (beneficiary) o protector de un fideicomiso (protector); (iv) persona de control; (v) un ordenante o beneficiario de un pago designado; (vi) cualquier representante o agente, incluido un apoderado y/o representante legal; o (vii) un tercero que abra una cuenta en nombre de un tercero.

El Cliente queda informado y acepta que es su responsabilidad proporcionar a cualquier Persona Vinculada la información incluida en esta Política.

La presente Política está sujeta a las Condiciones generales del Banco y a la Nota informativa sobre el tratamiento e intercambio de datos del Cliente y sobre la externalización (documento adjunto a las Condiciones generales que forma parte integrante de las mismas) (la «**Nota**»), así como a sus demás cláusulas y condiciones contractuales que sean aplicable.

En particular, la Política aborda los siguientes aspectos:

1. Datos tratados por el Banco
2. Tratamiento de datos
3. Principios en los que se basa el tratamiento de datos
4. Transferencia e intercambio de datos
5. Seguridad de los datos
6. Sus derechos
7. Contactos

### 1. DATOS TRATADOS POR EL BANCO

«**Datos Personales**» en el sentido de la presente Política incluye cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, como, por ejemplo, el nombre, los números de pasaporte y de documento de identidad, y la nacionalidad.

Los Datos Personales de Clientes y/o Personas Vinculadas que el Banco puede tener que tratar incluyen en particular:

- Datos de estado civil e identificación: apellidos, nombre(s), sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, documentos de identidad, ejemplos de firmas, cualquier medida de protección legal (protección jurídica, guardia, tutela), etc.
- Datos de contacto: direcciones postales, dirección de correo electrónico, números de teléfono, etc.
- Datos relativos a su situación personal: situación familiar, régimen matrimonial, número y edad de los hijos a cargo, intereses, etc.
- Datos relativos a su situación profesional: situación profesional, cargo, puesto de trabajo, etc.
- Datos económicos y financieros: datos relativos a operaciones y transacciones bancarias (naturaleza de las operaciones, fecha, pagos con tarjeta, transferencias, débito, importe, formulación, etc.), datos relativos a los productos y servicios suscritos (tipo de producto, forma de pago, vencimiento,

importe), domicilio fiscal y país de residencia, número de cuenta, número de tarjeta de crédito, importe de los ingresos, tramos impositivos, valoración de los activos.

- Datos resultantes de la correspondencia y las comunicaciones entre usted y nosotros, ya sea en una sucursal o a distancia (entrevistas, llamadas telefónicas cuando se graban, mensajes electrónicos, mensajería instantánea, comunicaciones en redes sociales o cualquier otro tipo de comunicación).
- Datos relativos a los productos y servicios suscritos (tipo de producto, forma de pago, fecha de vencimiento, importe, etc.).
- Datos de conexión vinculados a la utilización de nuestros servicios en Internet: datos de identificación y autenticación de sus zonas conectadas, registros, *cookies*, datos de navegación en los sitios web y aplicaciones de Societe Generale.

### 2. TRATAMIENTO DE DATOS

#### 2.1 Recopilación de datos

Recopilamos sus datos directamente durante los intercambios con usted y/o las Personas Vinculadas a lo largo del ciclo de vida del cliente y/o indirectamente en particular con respecto a los datos:

- generados por sus actividades bancarias;
- obtenidos de terceros y/o de fuentes públicas (p. ej., publicaciones/bases de datos puestas a disposición por las autoridades oficiales o a través de productos y servicios de pago de terceros), salvo prohibición legal, en relación con las distintas finalidades descritas en el apartado 2.2.

Cuando proceda, determinados datos o categorías de datos mencionados anteriormente podrán combinarse para cumplir mejor los fines descritos en el apartado 2.2. Dichas combinaciones se realizan siempre de forma que se garantice que solo se utilizan los datos estrictamente necesarios para alcanzar la finalidad del tratamiento (en aplicación del denominado principio de «minimización» previsto por la normativa).

Tenga en cuenta que cuando navega por nuestro sitio web o utiliza la banca electrónica, SGPBS recopila automáticamente determinados datos técnicos utilizando *cookies* u otras tecnologías (véase la carta de *cookies* en el sitio web del banco).

#### 2.2 Finalidad del tratamiento

Sus Datos Personales se tratan para cumplir diversos objetivos o finalidades, como por ejemplo:

- La gestión de la relación bancaria:
  - La apertura/cierre de cuentas, la administración y gestión de cuentas y/o productos y servicios suscritos, incluyendo la ejecución de órdenes y transacciones de clientes y la tramitación de reclamaciones.
  - Gestión y control de riesgos.
  - El cobro o cesión de deudas y la gestión de incidencias de pago.
- Fines de marketing y mejora de la calidad de los servicios con:
  - La organización de eventos comerciales y encuestas (por ejemplo, encuestas de opinión y satisfacción).
  - La oferta de servicios y productos nuevos y adaptados.
  - La realización de estudios estadísticos y patrimoniales.
- Cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias a las que está sujeto el Banco, en particular con respecto a:
  - La gestión del riesgo operativo (incluida la seguridad de las redes y transacciones informáticas);
  - La determinación de la situación fiscal ;
  - Obligaciones derivadas de los mercados financieros;
  - La protección de los inversores;
  - La lucha contra el fraude;
  - Lucha contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo;

# Societe Generale Private Banking (Suisse) SA - Política de protección de datos

- A petición de cualquier tribunal, autoridad gubernamental o jurisdicción competente;
  - Tratamiento contable;
  - Supervisión consolidada del Grupo Societe Generale.
- La grabación de sus conversaciones y comunicaciones, cualquiera que sea el soporte (correo electrónico, fax, conversaciones telefónicas, etc.). Esta grabación podrá realizarse, en particular, para mejorar la recepción telefónica, cumplir las obligaciones legales y reglamentarias relativas a los mercados financieros y la seguridad de las transacciones efectuadas, así como para prevenir y detectar posibles fraudes y llevar a cabo cualquier investigación relacionada con el fraude.
- Cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, por ejemplo:
- Cumplimiento de las cláusulas contractuales aplicables;
  - Apertura y mantenimiento de una cuenta y/o inicio de una relación comercial con el Banco, incluidas todas las formalidades relativas a la identificación de un Cliente y, en su caso, de cualquier Persona Vinculada;
  - Cualquier servicio financiero vinculado a la cuenta, en particular los servicios financieros específicamente solicitados por el Cliente;
  - La gestión, administración y distribución de inversiones colectivas, incluidos los servicios auxiliares relacionados con dichas actividades;
  - El envío de información administrativa, como por ejemplo actualizaciones de las Condiciones generales del Banco;
  - Y la gestión de licitaciones y/o diligencias debidas, la prestación de servicios (incluida la facturación y el pago de honorarios) y la gestión de la relación comercial y las comunicaciones relacionadas con el Cliente.
- El cumplimiento por parte del Banco de sus intereses legítimos, como por ejemplo:
- Cualquier tratamiento necesario para permitir al Banco probar una transacción;
  - Cualquier tratamiento necesario para permitir al Banco establecer, ejercer o defenderse contra una reclamación real, potencial o futura, o para permitir al Banco hacer frente a una investigación por parte de una autoridad pública, en Suiza o en el extranjero;
  - Cualquier tratamiento con vistas a desarrollar la relación comercial con los Clientes;
  - La evaluación de determinadas características de los Clientes y/o Personas Vinculadas mediante el tratamiento automatizado de Datos Personales (elaboración de perfiles) (véase también el apartado 3.2 relativo a la elaboración de perfiles).

Además, el Banco precisa que:

- Algunas de las operaciones de tratamiento antes mencionadas también pueden basarse en motivos distintos de los indicados.
- Si el Banco se viera obligado a llevar a cabo otros tratamientos con fines distintos de los anteriormente expuestos, el Banco se compromete a informar al Cliente y/o a la Persona Vinculada y, en su caso, a recabar su consentimiento.
- El Banco está sujeto a obligaciones de confidencialidad, derivadas en particular del secreto bancario. Los Datos Personales tratados por el Banco también pueden estar sujetos a dichas obligaciones. Por consiguiente, el Banco llama la atención del Cliente sobre la Nota, que establece en particular las situaciones en las que el Cliente exime al Banco de sus obligaciones legales de confidencialidad (incluido el secreto bancario).

## 2.3 Almacenamiento de datos:

En el marco de las finalidades antes mencionadas, sus datos Personales sólo se conservarán durante el periodo estipulado por la ley aplicable, o necesario para cumplirla cuando la ley no haya mencionado un periodo específico.

En caso de reclamación o acción legal, conservaremos los datos Personales necesarios hasta que se prescriban las acciones legales correspondientes, con el fin de permitir al Banco cumplir los requisitos de las autoridades autorizadas.

De conformidad con los requisitos de la Autoridad Suiza de Supervisión del Mercado Financiero (FINMA), estamos obligados a grabar las conversaciones y comunicaciones con usted, independientemente del medio (correo electrónico, conversaciones telefónicas, etc.). Estas grabaciones pueden realizarse con el fin de mejorar la recepción telefónica, cumplir las obligaciones legales y reglamentarias relativas a los mercados financieros y garantizar la seguridad de las transacciones efectuadas.

## 3. PRINCIPIOS EN LOS QUE SE BASA EL TRATAMIENTO DE DATOS

### 3.1 Disposiciones generales

Dentro del marco jurídico aplicable, los tratamientos efectuados por SGPBS se basan en los siguientes principios:

- La ejecución de la relación bancaria (por ejemplo, la contratación de un préstamo hipotecario) o las negociaciones precontractuales con un cliente por iniciativa de este con vistas a la celebración de un contrato basado en la gestión de la relación bancaria, cuenta(s) y/o la contratación de productos y servicios.
- Cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias del Banco (por ejemplo, lucha contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo).
- La protección de los intereses vitales de la persona afectada o de otra persona física, cuando un cliente haya pagado con tarjeta bancaria un producto o servicio que suponga una amenaza para la seguridad personal (retirada de productos defectuosos, crisis sanitaria, etc.).
- El cumplimiento de los intereses legítimos del Banco (p. ej., lucha contra el fraude, prospección comercial, incluida la elaboración de perfiles). La elección de esta base jurídica se realiza tras sopesar los intereses perseguidos por el Banco frente a los intereses de los interesados. Además, se establecen garantías contractuales para salvaguardar los intereses, derechos y libertades fundamentales de las personas.

### 3.2 Disposiciones específicas para la elaboración de perfiles

SGPBS lleva a cabo un tratamiento de perfiles, es decir, un tratamiento que consiste en evaluar determinados aspectos de las personas físicas relativos a su situación económica, al análisis de su comportamiento o, en su caso, a su localización y movimientos.

Esta elaboración de perfiles se utiliza con diversos fines, principalmente para garantizar sus transacciones, luchar contra el fraude, personalizar la relación, realizar prospecciones comerciales o cumplir mejor nuestras obligaciones relativas a la gestión y el control de los riesgos de conformidad;

Para determinadas campañas puntuales, estos perfiles pueden completarse con datos recogidos por terceros asociados, como agencias de publicidad.

Para cada una de estas operaciones de tratamiento, se lleva a cabo un análisis en profundidad para determinar si el tratamiento debe basarse en su consentimiento, en el interés legítimo del Banco o en otra base jurídica.

Si la elaboración de perfiles se basa en su consentimiento: SGPBS garantiza la obtención de su consentimiento, tras haberle informado de forma explícita y transparente sobre el uso de sus datos, así como sobre la lógica del tratamiento. El Banco también le permite retirar su consentimiento en cualquier momento.

Si la elaboración de perfiles se basa en los intereses legítimos del Banco: SGPBS habrá realizado un análisis previo que le permita garantizar, para cada operación de tratamiento prevista, que se respetan sus intereses y derechos fundamentales y que usted puede esperar razonablemente que sus datos se utilicen en este contexto. El Banco le permite oponerse a dicho tratamiento en cualquier momento, en las condiciones previstas por la normativa y de conformidad con los procedimientos descritos en el apartado 6.

El Banco no utiliza la toma de decisiones individuales automatizadas en relación con Clientes y/o Personas Vinculadas. Si, en el futuro, el Banco tuviera que recurrir a decisiones individuales automatizadas en el marco de sus relaciones comerciales con sus clientes, lo hará respetando los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

## 4. TRANSFERENCIA E INTERCAMBIO DE DATOS

Para más información sobre este tema, consulte la Nota.

### 4.1 En el marco de la supervisión consolidada

En virtud del cumplimiento de las obligaciones de supervisión consolidada, SGPBS intercambia datos con el Grupo Societe Generale para responder a la necesidad de atenuar los principales riesgos de crédito, prevención y lucha contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo dentro del Grupo. A este respecto, en el marco de su gestión del riesgo de crédito, el Banco podrá transmitir datos pertinentes para la evaluación previa de los riesgos, la evaluación en caso de que el Cliente solicite un préstamo por un importe y/o una duración significativos y el seguimiento del riesgo de crédito (en particular, en caso de margen insuficiente, cuenta en descubierto o superación del límite).

### 4.2 A terceros

En el marco de su gestión contractual con usted y en función del tipo de servicios e instrumentos financieros ofrecidos, SGPBS también podrá compartir datos en Suiza y en el extranjero con:

- cualquier mercado o bolsa de valores, divisas, opciones, futuros y otros contratos a plazo en los que el Banco pueda operar, así como cualquier cámara de compensación asociada e intermediarios de entrega de valores;
- cualquier depositario, subdepositario, corredor, emisor o promotor de instrumentos financieros en Suiza o en el extranjero;

# Societe Generale Private Banking (Suisse) SA - Política de protección de datos

- emisores de tarjetas de crédito y sistemas de pago seguro;
- cualquier tercero que intervenga en el tratamiento de mensajes de pago (ordenante, beneficiario, titular de cuenta, bancos corresponsales, bancos intermediarios);
- sociedades gestoras, gerentes o administradores, instituciones de inversión colectiva suizas o extranjeras, incluidos fondos de capital riesgo/inversión;
- cualquier institución financiera, en Suiza o en el extranjero, que participe o pueda participar en contratos de subcustodia, así como las agencias de calificación financiera que proporcionen referencias de crédito;
- cualquier persona o entidad, en Suiza o en el extranjero, autorizada a solicitar dichos datos en virtud de cualquier ley o reglamento (aseguradoras, auditores, abogados, censores jurados de cuentas).

## 4.3 A proveedores de servicios

En la medida en que lo permitan las leyes y reglamentos aplicables, SGPBS podrá recurrir a proveedores de servicios en Suiza o en el extranjero para externalizar determinadas actividades, como la contabilidad, el suministro de equipos informáticos, la gestión de sistemas de información e infraestructuras, la gestión de administración, el depósito de oro y metales preciosos, el archivo de datos, el envío de correo, los servicios de transporte, etc. Los proveedores de servicios también podrán ser requeridos por SGPBS para llevar a cabo determinadas tareas. En su calidad de agentes y en virtud del contrato suscrito con el Banco, todos los proveedores de servicios están sujetos a un deber de confidencialidad y protección de datos.

Cuando sea necesario transferir datos Personales al extranjero, SGPBS se asegurará de que el país en cuestión garantice un nivel de protección adecuado o sobre la base de cláusulas contractuales tipo reconocidas por la autoridad de protección de datos.

## 4.4 A autoridades públicas, reguladores u organismos

En casos muy concretos, SGPBS comunica datos al regulador o a cualquier autoridad supervisora a la que esté sujeto el Banco, en particular en relación con la normativa sobre la lucha contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo, las normas sobre sanciones y embargos internacionales, las normas relativas al ejercicio de los derechos de los accionistas o cualquier otra normativa aplicable.

En particular, podremos vernos obligados a divulgar datos relevantes en Suiza o en el extranjero por requerimiento judicial o previa solicitud, si ello fuera necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos y si se produjera alguno de los siguientes supuestos: gestión de activos no reclamados, reclamaciones o acciones judiciales interpuestas por el Cliente contra el Banco, necesidad de garantizar los créditos del Banco y de disponer de valores transferidos por el Cliente o por terceros, recuperación de los créditos del Banco frente al Cliente.

## 4.5 Transferencia de Datos Personales fuera de Suiza

El Banco podrá divulgar, comunicar, transferir y/o almacenar Datos Personales en el extranjero, en particular:

- Cuando la transferencia sea necesaria para proteger un interés público superior;
- Cualquier transferencia necesaria para permitir al Banco establecer, ejercer o defenderse contra una reclamación real o futura, o para permitir al Banco hacer frente a una investigación por parte de una autoridad pública, en Suiza o en el extranjero;
- En relación con la celebración o ejecución de contratos vinculados directa o indirectamente a la relación comercial (es decir, un contrato celebrado con un Cliente, una Persona Vinculada o con un tercero, pero en interés de un Cliente y/o una Persona Vinculada);
- En casos excepcionales debidamente previstos por la legislación aplicable (por ejemplo, la comunicación de determinadas operaciones bursátiles).

En el contexto de las instrucciones de los Clientes que impliquen transferencias o inversiones internacionales, los Datos Personales pueden transferirse a un Estado cuya autoridad local competente ofrezca un nivel adecuado de protección de datos (desde la perspectiva de Suiza).

Si dicha transferencia de Datos Personales se realiza a un Estado que no ofrece un nivel adecuado de protección de datos, el Banco se asegurará, si así lo exige la legislación aplicable, de (i) obtener el consentimiento del Cliente y/o de la Persona Vinculada, o (ii) establecer las garantías adecuadas. En todos los casos, el Cliente confirma que ha informado a las Personas Vinculadas sobre este respecto.

Los países (distintos de Suiza) a los que el Banco puede comunicar Datos Personales son Francia, Luxemburgo, otros Estados miembros del Espacio Económico Europeo (EEE) y el Reino Unido. No obstante, los Datos Personales podrán ser comunicados a otros países siguiendo instrucciones de los Clientes (por ejemplo, en el caso de transferencias o inversiones internacionales) o cuando así lo exija la legislación

aplicable.

Cualquier Cliente y/o Persona Vinculada podrá ponerse en contacto con el Banco si desea obtener información adicional al respecto (véanse los datos de contacto en el apartado 7 infra).

## 5. SEGURIDAD DE LOS DATOS

SGPBS adopta las medidas físicas, técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos Personales, en particular para protegerlos contra pérdida, destrucción accidental, alteración y acceso no autorizado.

Para más información sobre este tema, consulte el Aviso.

## 6. SUS DERECHOS

Dentro de los límites de la legislación aplicable, usted y/o la Persona Vinculada tienen derecho a acceder a sus datos Personales, así como derecho de rectificación, supresión, limitación del tratamiento y derecho a la portabilidad de algunos de sus datos. También puede oponerse a determinadas operaciones de tratamiento por motivos legítimos propios de su situación particular.

Si su solicitud de oposición no se refiere a la prospección comercial, SGPBS podrá negarse a acceder a su solicitud, especialmente en los siguientes casos:

- Existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento de los datos o los datos son necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial;
- El tratamiento en cuestión es esencial para la ejecución de un contrato entre usted y el Banco;
- La ley nos obliga a procesar/almacenar sus datos;
- El tratamiento es necesario para salvaguardar los intereses vitales del interesado o de otra persona física.

Usted y/o el Titular de los datos también tienen derecho a obtener información adicional de la persona de contacto cuyos datos figuran en el apartado 7 a continuación y, si el Cliente y/o la Persona Vinculada consideran que la respuesta dada no es satisfactoria, presentar una reclamación ante el Comisionado Federal de Protección de Datos e Información: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>.

## 7. CONTACTOS

Usted y/o el Titular de los datos pueden ejercer sus derechos poniéndose en contacto con el Delegado de protección de datos del banco en la siguiente dirección:

Societe Generale Private Banking (Suisse) SA,  
A la atención del Delegado de protección de datos  
8 Rue du Rhône, CH 1204 Ginebra.

O a la siguiente dirección de correo electrónico:  
[ch-dataprotection@socgen.com](mailto:ch-dataprotection@socgen.com)

SGPBS se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presente Política de protección de datos (y sus anexos), que le recomendamos consultar periódicamente en nuestro sitio web:

<https://www.privatebanking.societegenerale.com/fr/protection-donnees-personnelles/>