

Accès simplifié au compte de particuliers depuis l'Espace Client Progéliance Net

Bonne pratique

PRÉREQUIS

Vous devez pour cela disposer d'un abonnement Progéliance Net et de votre Espace Client Particuliers Internet actifs ; c'est-à-dire d'avoir, à minima, réalisé une première connexion sur chacun des Espaces Clients.

ACTIVATION

Cette fonctionnalité, uniquement disponible sur le site, doit être activée depuis un parcours de consentement sur votre Espace Client Progéliance Net. Une fois activée, la passerelle fonctionne dans les deux sens :

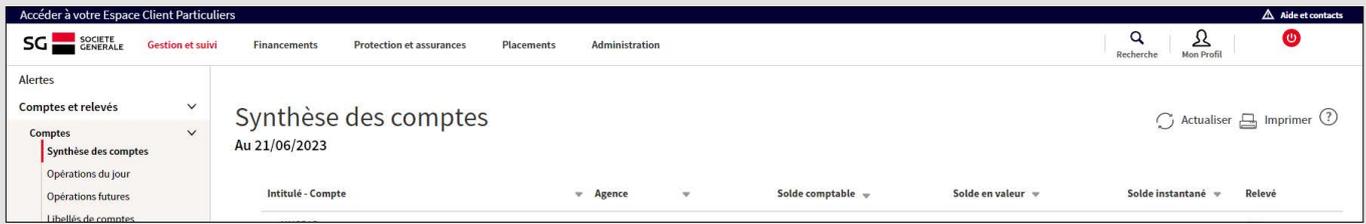
- de votre Espace Client Progéliance Net
- à votre Espace Client Particuliers Internet, et inversement.

Point d'attention : cette fonctionnalité n'est pas disponible depuis l'Appli Pro SG ni l'Appli SG*.

**Passer de votre
Espace Client Progéliance Net
à votre Espace Client
Particuliers Internet
sans avoir à ressaisir
vos codes d'accès.**

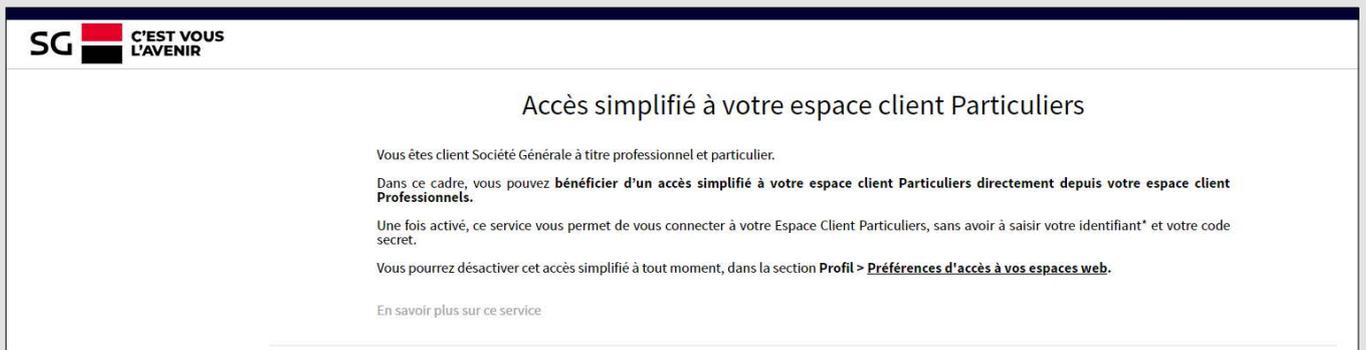
*L'accès à l'Appli SG Pro nécessite l'abonnement au service de banque à distance Progéliance Net (tarif au 01/01/2023 : 22 EUR HT/mois). L'abonnement à Progéliance Net est inclus dans la cotisation JAZZ Pro. Hors coûts de connexion à Internet et abonnement aux options de Progéliance Net. Conditions tarifaires indiquées dans la Brochure « Conditions et tarifs appliqués aux opérations bancaires-Professionnels » disponible sur professionnels.sg.fr et en agence.

ÉTAPE 1: depuis votre Espace Client Progéliance Net, cliquez sur « Accéder à votre Espace Client Particuliers » disponible en haut à gauche de la navigation.



ÉTAPE 2: le parcours de consentement se déclenche, laissez-vous guider pour activer la fonctionnalité.

L'activation déclenchera automatiquement le processus de validation des transactions très sensibles, via votre Pass Sécurité PRO, préalablement installé sur votre Appli SG PRO.



ÉTAPE 3: une fois l'activation validée, votre Espace Client Particuliers Internet s'affiche, sans authentification complémentaire.

Au quotidien, vous pouvez utiliser le menu déroulant en haut à gauche de votre écran pour passer d'un Espace Client à l'autre.



SÉCURITÉ

Une fois connecté sur votre Espace Client Particuliers Internet, ce seront vos identifiants en tant que Client Particuliers qui vous seront demandés pour valider vos opérations (code secret et / ou téléphone sécurité et/ou validation à l'aide du Pass Sécurité de l'Appli SG).

La fonctionnalité peut être désactivée à tout moment depuis votre Espace Client Progéliance Net.

(Depuis le menu Profil → Vos préférences → Préférences d'accès à vos espaces web).

The screenshot shows the 'Vos données personnelles' (Your personal data) page in the Progéliance Net client space. The page is titled 'Vos données personnelles' and features four main sections, each with a right-pointing arrow indicating further options:

- Informations personnelles**: Accès à vos coordonnées : numéro de téléphone fixe, mobile et sécurité / Adresse e-mail et votre code abonnement.
- Modification du code secret**: Modifiez votre code secret de banque à distance.
- Préférences d'accès à vos espaces web**: Activez ou désactivez la saisie manuelle de vos identifiants sur vos espaces client Société Générale et ceux des sites externes.
- Mes rendez-vous**: Gérez ou planifiez vos rendez-vous avec votre conseiller.

The page also includes a left sidebar with 'Informations personnelles', 'Modifier mon code secret', and 'Mes rendez-vous'. The top navigation bar includes 'Professionnels', 'SG SOCIÉTÉ GÉNÉRALE', and various service categories like 'Gestion et suivi', 'Financements', 'Protection et assurances', 'Placements', and 'Administration'. Search and profile icons are visible in the top right corner.



À NOTER ► la fonctionnalité est automatiquement désactivée en cas de :

- réinitialisation du code secret,
- changement volontaire du code secret par vos soins,
- changement d'administrateur,
- ou révocation des transactions par votre conseiller.

