

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Société Générale Private Banking France

Dans cette Politique Données Personnelles, « Société Générale Private Banking France », « nous » et « notre » désignent la « Société Générale, en sa qualité d'établissement bancaire et de courtier en assurances, société anonyme au capital de 1 046 405 540 euros au 1^{er} février 2022 », immatriculée au RCS Paris sous le numéro unique d'identification 552 120 222 et enregistrée à l'ORIAS sous le n°07022493 et domiciliée 29 Boulevard Haussmann 75009 Paris et plus particulièrement son département Société Générale Private Banking France, en qualité de responsable de traitement des données, situé à la même adresse.

À propos de cette Politique Données Personnelles

Société Générale Private Banking France, en sa qualité d'établissement bancaire et de courtier en assurances, a construit avec ses clients des relations fortes et durables, fondées sur une confiance réciproque. Afin de préserver cette confiance, nous faisons de la sécurité et de la protection de vos données une priorité inconditionnelle.

Dans cette perspective, Société Générale Private Banking France respecte l'ensemble des réglementations applicables, françaises et européennes, sur la protection des données personnelles, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données.

En notre qualité de responsable du traitement de vos données, nous souhaitons notamment vous informer sur les catégories de données que nous collectons, les traitements que nous opérons et les raisons pour lesquelles nous les réalisons, et enfin vous informer sur vos droits et les voies de contacts ou de recours mis à votre disposition.

Cette Politique Données Personnelles s'adresse et s'applique aux clients particuliers de Société Générale Private Banking France et aux relations d'affaires potentielles, les prospects (ci-après dénommés ensemble les « Clients » ou « vous/votre/vos »).

Elle aborde en particulier :

1. Les catégories de données personnelles que nous collectons et traitons ;
2. Les objectifs poursuivis par le traitement (ses finalités) et les durées de conservation des données associées à chaque traitement ;
3. Les bases légales sur lesquelles reposent les traitements réalisés ;
4. Les destinataires et catégories de destinataires ;
5. Les transferts à l'extérieur de l'Espace Économique Européen ;
6. Vos droits concernant vos données personnelles ;
7. La sécurité de vos données personnelles.

Cette Politique Données Personnelles peut être mise à jour à tout moment pour refléter les évolutions des pratiques de Société Générale Private Banking France ainsi que les potentielles évolutions de la réglementation applicable aux données personnelles.

Nous vous invitons à la consulter régulièrement et vous informerons de toute évolution substantielle.

Cette Politique Données Personnelles complète les Conditions Générales de compte et de services particuliers¹ applicables à l'ouverture d'un compte à vue, les Conditions Particulières relatives au compte de particuliers et tout autre document contractuel relatif aux produits et services de Société Générale Private Banking France.

¹ https://particuliers.societegenerale.fr/static/Particuliers/Medias/Home/Banque/Comptes_bancaires_et_formules/Ouvrir_un_compte/Compte-individuel/cg_convention_compte.pdf

TABLE DES MATIÈRES

1. CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET TRAITONS.....	3
2. FINALITES DES TRAITEMENTS ET DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES	3
3. BASES LEGALES DES TRAITEMENTS REALISES.....	5
3.1. Dispositions générales	5
3.2. Dispositions spécifiques aux traitements de profilage.....	5
4. DESTINATAIRES ET CATEGORIES DE DESTINATAIRES.....	6
5. TRANSFERT A L'EXTERIEUR DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPEEN	6
6. VOS DROITS.....	7
7. LA SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES.....	7
8. NOUS CONTACTER.....	8

1. CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET TRAITONS

Société Générale Private Banking France est amenée à collecter et traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- Données d'état civil et données d'identification : nom, prénom(s), genre, date de naissance, nationalité, documents d'identité, exemples de signatures, éventuelle mesure de mise sous protection juridique (sauvegarde de justice, curatelle, tutelle) etc. ;
- Coordonnées de contact : adresses postales, adresse électronique, numéros de téléphone, etc.
- Données liées à votre situation personnelle : situation familiale, régime matrimonial, nombre et âge des enfants à charge, centre d'intérêts ;
- Données liées à votre situation professionnelle : statut professionnel, fonction, intitulé du poste, etc. ;
- Données économiques et financières : données d'opérations et de transactions bancaires (nature des opérations, date, paiements carte, virement, prélèvement, montant, libellé, etc.), données liées aux produits et services souscrits (type de produit, mode de règlement, échéance, montant), résidence fiscale et pays de résidence, numéro de compte, numéro de carte de crédit, montant des revenus, tranches d'imposition, valorisation du patrimoine ;- Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne : données d'identification et d'authentification à vos espaces connectés, logs, cookies, données de navigation (adresse IP notamment) sur les sites et applications Sociétés Générale ;
- Données issues des correspondances et communications entre vous et nous, en agence ou à distance (entretiens, appels téléphoniques lorsqu'ils sont enregistrés, messages électroniques, messageries instantanées, communications sur les réseaux sociaux ou tout autre type de communication) ;
- Données liées aux produits et services souscrits (type de produit, mode de règlement, échéance, montant, etc.) ;
- Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne : données d'identification et d'authentification à vos espaces connectés, logs, cookies, données de navigation sur les sites et applications Société Générale ;

Ces données personnelles sont collectées soit directement auprès de vous notamment lorsque nous vous présentons des services et/ou produits, lors du processus d'entrée en relation ou encore dans le cadre de la relation client ou, en cas de besoin, indirectement (i) générées par vos activités bancaires et assurantielles ; (ii) obtenues d'une source tierce et / ou publique sauf interdictions légales, au regard des différentes finalités décrites dans le paragraphe 2.

Enfin, lorsque cela est pertinent, certaines des données ou des catégories de données mentionnées ci-dessus peuvent être rapprochées afin de mieux répondre aux finalités décrites dans le paragraphe 2. Ces rapprochements se font toujours en veillant à n'utiliser que les données strictement nécessaires à la réalisation de l'objectif du traitement (en application du principe dit de « minimisation » prévu par la réglementation).

2. FINALITES DES TRAITEMENTS ET DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles visées au paragraphe précédent sont traitées, en fonction des situations, pour répondre à différents objectifs ou finalités. A chacune de ces finalités est associée une catégorie de données, une durée de conservation des données au-delà de laquelle celles-ci ne sont plus utilisées puis supprimées. Les différentes finalités qui nous conduisent à traiter vos données à caractère personnel sont les suivantes :

- La gestion de la relation bancaire et/ou assurantielle, du (des) compte(s) et/ou des produits et services souscrits, notamment pour des besoins de preuve y compris :

- L'administration et la gestion des comptes et / ou des produits et services souscrits, y compris l'exécution des ordres et des transactions Clients et le traitement des réclamations ;
- La gestion, l'étude, l'octroi de prêts et la sélection des risques ;
- Le recouvrement ou la cession de créances, la gestion des incidents de paiement ;

Vos données personnelles pourront être conservées pour une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de la relation commerciale ou, le cas échéant, à compter de la fin d'une éventuelle procédure de recouvrement, notamment pour des besoins de preuve. Par exception, dans le cas des contrats d'assurance, les Données des Clients seront conservées pour une durée de dix (10) ans après le dénouement du contrat.

- La finalité marketing et l'amélioration de la qualité des services avec :
 - L'organisation des événements commerciaux et des enquêtes (études d'opinion et de satisfaction par exemple) ;
 - L'offre de services et produits nouveaux et adaptés ;
 - La réalisation d'études statistiques et patrimoniales.

Société Générale Private Banking France pourra conserver les Données à caractère personnel de ses Clients ou s'agissant des prospects pour une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact pour les prospects.

Société Générale Private Banking France pourra être amenée à anonymiser et agréger ces données afin d'établir des rapports statistiques.

- Le respect des obligations légales et réglementaires auxquelles Société Générale Private Banking France est soumise, notamment en ce qui concerne :
 - La gestion du risque opérationnel (dont la sécurité des réseaux informatiques et des transactions ainsi que celle de l'utilisation des réseaux de paiements internationaux) ;
 - La détermination du statut fiscal ;
 - Les obligations résultant des marchés financiers ;
 - La lutte contre la fraude (par exemple établissement de scoring, détection d'opérations atypiques...) ;
 - La lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;
 - La demande de tout tribunal, de toute autorité gouvernementale ou juridiction compétente ;
 - Le traitement comptable.

Dans le cadre de ces finalités, vos données à caractère personnel ne seront conservées que pendant la durée prévue par la loi applicable, ou nécessaire pour s'y conformer lorsque la loi n'a pas mentionné de délai spécifique. Par exemple, elles pourront être conservées pour une durée de cinq (5) ans à compter du fait générateur prévu par la réglementation en vigueur (Exemples : en matière de réglementation fiscale dite « FATCA », 5 ans à compter de la réception de la fiche d'auto-certification dûment complétée ou en matière de lutte contre la fraude, 5 ans à compter de la clôture du dossier de fraude). Par exception, les données comptables pourront être conservées pendant une durée de dix (10) ans conformément aux dispositions de l'article 123-22 du Code de commerce.

En cas de réclamation ou d'action en justice, SGPB France conservera les Données à caractère personnel nécessaires jusqu'à la prescription des actions légales correspondantes.

- L'enregistrement de vos conversations et communications, quel que soit leur support (e-mails, fax, entretiens téléphoniques, etc.). Cet enregistrement peut être réalisé aux fins d'amélioration de l'accueil téléphonique, de respect des obligations légales et réglementaires relatives aux marchés financiers, et de sécurité des transactions effectuées. Selon les réglementations applicables, vos données personnelles pourront être conservées pour des durées variables qui ne sauront néanmoins excéder une durée de cinq (5) ans à compter de leur enregistrement.

Il est précisé que les données collectées et traitées conformément aux finalités susvisées pourront être archivées pour une durée supplémentaire afin de nous permettre de gérer les éventuels réclamations et contentieux et de répondre aux exigences des autorités habilitées.

3. BASES LEGALES DES TRAITEMENTS REALISES

3.1. Dispositions générales

Les traitements réalisés par Société Générale Private Banking France reposent sur l'une des bases légales suivantes :

- L'exécution de la relation bancaire et/ou assurantielle (exemple : souscription d'un crédit immobilier) ou les négociations précontractuelles avec un Client à leur initiative en vue de conclure un contrat basé sur la gestion de la relation bancaire et/ou assurantielle, du (des) compte(s) et/ou la souscription de produits et services ;
- Le respect des obligations légales et réglementaires pesant sur Société Générale Private Banking France (exemple : lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme) ;
- La sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique, lorsqu'un Client a réglé par carte bancaire un produit ou service présentant une menace pour la sécurité des personnes (rappel de produits défectueux, crise sanitaire, etc.) ;
- La poursuite des intérêts légitimes de Société Générale Private Banking France (exemple : lutte contre la fraude, prospection commerciale, y compris le profilage). Le choix de cette base légale est effectué après une mise en balance des intérêts poursuivis par Société Générale Private Banking France avec les intérêts des personnes concernées. En outre, des garanties seront mises en place pour préserver les intérêts, droits et libertés fondamentaux des personnes.

3.2. Dispositions spécifiques aux traitements de profilage

Société Générale Private Banking France met en œuvre des traitements de profilage, c'est-à-dire des traitements consistant à évaluer certains aspects personnels des personnes physiques concernant leur situation économique, leurs préférences ou centres d'intérêt personnels, l'analyse de leur comportement ou encore, le cas échéant, leur localisation et leurs déplacements.

Ces traitements de profilage ont différentes finalités, principalement de sécurisation de vos opérations, de lutte contre la fraude, de personnalisation de la relation, de prospection commerciale ou pour mieux répondre à nos obligations relatives à la gestion et au pilotage des risques de conformité.

Dans le cas de la prospection commerciale, le traitement consiste à analyser certaines de vos données afin d'établir des profils qui vous correspondent.

Ces profils nous permettent de vous adresser des offres personnalisées plus adaptées à vos besoins, à vos attentes ou à votre situation (ex : arrivée de versements exceptionnels, pré-évaluation de votre capacité d'emprunt).

Pour certaines campagnes ponctuelles, ces profils pourront être enrichis avec des données collectées par des partenaires tiers de type régies publicitaires.

Pour chacun de ces traitements, une analyse approfondie est effectuée afin de déterminer si le traitement doit être fondé sur votre consentement, l'intérêt légitime de Société Générale Private Banking France, ou sur un autre fondement juridique.

Si le profilage est fondé sur votre consentement :

Société Générale s'assure que votre consentement est recueilli, après vous avoir informé de manière explicite et transparente sur l'utilisation de vos données, ainsi que sur la logique du traitement. Société Générale vous permet également de retirer à tout moment votre consentement.

Si le profilage est fondé sur l'intérêt légitime² de Société Générale :

Société Générale aura mené une analyse préalable lui permettant de s'assurer, pour chaque traitement envisagé, que vos intérêts et droits fondamentaux sont respectés et que vous pouvez raisonnablement vous attendre à ce que vos données soient utilisées dans ce cadre.

Société Générale Private Banking France vous permet à tout moment de vous opposer à ces traitements, dans les conditions prévues par la réglementation et selon les modalités décrites au point 6.

4. DESTINATAIRES ET CATEGORIES DE DESTINATAIRES

Les données de nos clients pourront être communiquées, en fonction des finalités poursuivies :

- Aux personnes morales du groupe Société Générale, auquel Société Générale Private Banking France appartient, à ses partenaires, courtiers, intermédiaires et assureurs, sous-traitants et prestataires, sous-traitants de données à caractère personnel et prestataires de services. Cette communication n'intervient que dans le cadre d'un traitement qui poursuit l'une des finalités décrites dans le paragraphe 2 et pour la gestion des procédures comptables du groupe Société Générale, notamment dans le cadre de la mise en commun des ressources et des services du groupe Société Générale ;
- Aux organismes officiels, régulateurs et autorités administratives, financières, fiscales ou judiciaires, situés dans ou en dehors de l'Espace Economique Européen, sur demande et dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation applicable, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, les sanctions internationales et embargo, la lutte contre la fraude et la détermination de votre statut fiscal ;
- A certaines professions réglementées telles que les commissaires aux comptes, les avocats, afin de fournir des rapports réglementaires ou pour agir pour la défense de nos droits.

Société Générale Private Banking France est tenue au secret professionnel. Toutefois, ce secret peut être levé conformément aux stipulations contractuelles applicables. En cas de divulgation à un tiers, et en particulier pour les échanges avec ses sous-traitants de Données, Société Générale Private Banking énoncera toutes les exigences prévues par la réglementation applicable, y compris mais sans se limiter au RGPD, afin de préserver la confidentialité et la sécurité des Données concernées.

5. TRANSFERT A L'EXTERIEUR DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPEEN

En raison notamment de la dimension internationale du groupe Société Générale, les traitements listés dans le paragraphe 2 ci-dessus sont susceptibles d'impliquer des transferts de données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'Espace Économique Européen (EEE), dont les législations en matière de protection à caractère personnel diffèrent de celles de l'Union Européenne.

En particulier, vos données à caractère personnel peuvent, dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation applicable, être communiquées aux organismes officiels et aux autorités administratives et judiciaires habilitées de pays non-membres de l'Espace Économique Européen (EEE), notamment dans le cadre des réglementations sur la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, les sanctions internationales et embargo, la lutte contre la fraude et la détermination de votre statut fiscal.

Lors d'un transfert de données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'Espace Économique Européen (EEE), un cadre précis et exigeant, conforme à la réglementation européenne applicable, vient encadrer ce transfert,

² Vous retrouverez la définition de la base légale « Intérêt Légitime » dans le paragraphe 3.1 de ce document

notamment par la signature de Clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. En outre, des mesures de sécurité appropriées, ont été mises en place pour assurer la protection des données à caractère personnel transférées hors de l'EEE sauf si le pays concerné a été officiellement reconnu par la Commission Européenne comme garantissant aux Données personnelles un niveau de protection adéquat par rapport à la norme européenne. Les Clauses

Contractuelles types sont disponibles sur le site de la CNIL (www.cnil.fr). Pour plus d'informations, vous pouvez envoyer votre demande à l'adresse de contact indiquée au paragraphe 6.

Pour plus d'informations sur les garanties appliquées aux transferts internationaux de Données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données personnelles selon les modalités décrites au paragraphe 8.

6. VOS DROITS

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles ainsi qu'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, ainsi que d'un droit à la portabilité de certaines de vos données. Vous pouvez également vous opposer pour des raisons légitimes tenant à votre situation particulière, à ce que vos données personnelles fassent l'objet d'un traitement.

Vous pouvez aussi, à tout moment et sans frais, sans avoir à motiver votre demande, vous opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Si votre demande d'opposition ne concerne pas la prospection commerciale, Société Générale Private Banking France pourra refuser de donner suite à votre demande si :

- Il existe des motifs légitimes et impérieux à traiter les données ou celles-ci sont nécessaires à la constatation, exercice ou défense de droits en justice ;
- Le traitement en question est indispensable à l'exécution d'un contrat qui vous lie à Société Générale Private Banking France ;
- Une obligation légale impose de traiter vos données ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.

Vous pouvez exercer vos droits ainsi que contacter le délégué à la protection des données personnelles en vous adressant :

- À l'adresse postale suivante : Service Protection des données personnelles - CPLE/BDF/CPD - 75886 Paris Cedex 18 ;
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : protectiondesdonnees@societegenerale.fr; - en contactant votre banquier privé ou votre conseiller en banque privée.

Vous avez enfin le droit d'introduire une réclamation concernant le traitement de vos Données personnelles auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge en France du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

7. LA SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Société Générale Private Banking France prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles, en particulier afin de les protéger contre la perte, la destruction accidentelle, l'altération et l'accès non autorisé.

En cas de violation de données personnelles vous concernant, présentant un risque pour vos droits et libertés, Société Générale notifiera la violation en question auprès de la CNIL dans le respect du délai réglementaire.

Dans l'hypothèse où cette violation présenterait un risque élevé pour vos droits et libertés, Société Générale vous informerait dans les meilleurs délais de la nature de cette violation et des mesures mises en œuvre pour y remédier.

8. NOUS CONTACTER

En cas de questions ou de préoccupations concernant les informations contenues dans cette politique, veuillez contacter le délégué à la protection des données à l'adresse suivante : protectiondesdonnees@societegenerale.fr.