



# PLAN D'ACTION ANNUEL 20-21

---

Société Générale Corporate & Investment Banking

**SOMMAIRE**

A - INTRODUCTION ..... 3  
 B - SCHEMA PLURIANNUEL ..... 3  
 C - PLAN D'ACTION ANNUEL..... 3  
 1 - Opérations transversales ..... 3  
 2 - Audit..... 6

Les informations contenues dans le présent document sont confidentielles et la propriété exclusive de Société Générale. Elles ne peuvent donc être divulguées à des tiers sans accord écrit et préalable de Société Générale.

## A - INTRODUCTION

Le Décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019 introduit l'obligation pour Société Générale de rendre accessibles ses services de communication au public en ligne aux personnes souffrant de handicap. L'obligation s'applique notamment aux sites internet, intranet, extranet et aux applications, et prévoit la publication d'un schéma pluriannuel de mise en conformité, ainsi qu'une déclaration d'accessibilité attestant du niveau d'accessibilité des services de communication au public en ligne.

## B - SCHEMA PLURIANNUEL

Le schéma pluriannuel informe sur les moyens et actions planifiées sur trois ans pour rendre les sites et applications accessibles à tous. Le schéma pluriannuel Société Générale, publié le 1<sup>er</sup> octobre 2020, est accessible [ici](#).

## C - PLAN D'ACTION ANNUEL

Le plan d'action annuel s'inscrit dans le schéma pluriannuel et informe sur les moyens et actions planifiées annuellement pour rendre les sites et applications accessibles à tous. Le plan d'action 2020 - 2021 de Société Générale Corporate & Investment Banking est présenté dans le présent document.

### 1 - Actions transverses

Tâches	Actions	Détails	Echéance	Etat d'avancement
<b>Schéma pluriannuel</b>	Mise en place		Octobre	Réalisé
<b>Plan d'action annuel 20-21</b>	Définition	-	Octobre	Réalisé

<b>Cartographie des sites</b>	Recensement de tous les sites GBIS concernés par le périmètre légal.	Identification des caractéristiques essentielles des sites (cible, nbre d'utilisateurs, etc.)	Décembre	En cours
<b>Plan d'audit de conformité</b>	Priorisation et planification des audits à mener à cours, moyen et long terme	Priorisation sur la base des critères de criticité établis par le Groupe et des résultats de pré-audits internes	Décembre	En cours
<b>Pilote d'audit de conformité</b>	Evaluation du niveau de conformité du site Wholesale Banking	Site institutionnel présentant l'ensemble du portefeuille de solutions CIB. Audit externe	Décembre	
	Evaluation du niveau de conformité du site Securities Services	Site institutionnel présentant les solutions spécifiques à SGSS. Audit externe	Décembre	
	Evaluation du niveau de conformité du site Private Banking	Site institutionnel présentant les solutions spécifiques à SGPB. Audit externe	Décembre	
<b>Audit de conformité</b>	Evaluation du niveau de conformité des sites critiques	Audit externe	2021	
<b>Formation des collaborateurs CIB</b>	Identification des populations cibles (responsables de site, contributeurs, etc.)	Action transverse Groupe	Décembre	En cours

	Identification des formations expertes	Action transverse Groupe	Décembre	En cours
	Mise en place de solutions au niveau du Back Office Typo3		2021	
	Plan de formation des populations cibles	-	Décembre	En cours
	Formation des populations cibles	-	2021	
<b>Sensibilisation des collaborateurs CIB</b>	Sensibilisation des managers	Action transverse Groupe	2021	
	Formation sur la mise en accessibilité des documents de bureautique et visuels	Action transverse Groupe	2021	

## 2 - Audit

Sites internet (liste non exhaustive)

Projets	Actions de mise en accessibilité	Détails des actions	Echéance	Etat d'avancement
<b>Wholesale Banking</b>	Evaluation	<a href="https://wholesale.banking.societegenerale.com/">https://wholesale.banking.societegenerale.com/</a>	Octobre	Réalisé
	Déclaration de conformité (RGAA)	Publication de la déclaration d'accessibilité	Octobre	Réalisé
	Mise en conformité (RGAA)	Corrections et développements en accord avec l'évaluation	2021	
	Mise à jour déclaration conformité (RGAA)	Publication des mises à jour	2021	
	Audit de conformité	Externe	2021	
	Maintenance	Préventive, corrective et évolutive pour garantir le maintien du niveau de conformité	2021	
<b>Securities Services</b>	Evaluation	<a href="https://www.securities-services.societegenerale.com/fr/">https://www.securities-services.societegenerale.com/fr/</a>	Octobre	Réalisé
	Déclaration de conformité (RGAA)	Publication de la déclaration d'accessibilité	Octobre	Réalisé
	Mise en conformité (RGAA)	Corrections et développements en accord avec l'évaluation	2021	

	Mise à jour déclaration conformité (RGAA)	Publication	2021	
	Audit de conformité	Externe	2021	
	Maintenance	Préventive, corrective et évolutive pour garantir le maintien du niveau de conformité	2021	
<b>Private Banking</b>	Evaluation	<a href="https://privatebanking.societegenerale.com/">https://privatebanking.societegenerale.com/</a>	Octobre	Réalisé
	Déclaration de conformité (RGAA)	Publication de la déclaration d'accessibilité	Octobre	Réalisé
	Mise en conformité (RGAA)	Corrections et développements en accordance avec l'évaluation	2021	
	Mise à jour déclaration conformité (RGAA)	Publication	2021	
	Audit de conformité	Externe	2021	
	Maintenance	Préventive, corrective et évolutive pour garantir le maintien du niveau de conformité	2021	